

Kiszámloló Egyesület rendes és pártoló tagjai részére nyújtott csoportos élet- baleset- és egészségbiztosításhoz kapcsolódó díjmentes asszisztencia szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szabályok

Az NN Biztosító Zrt. a Kiszámloló Egyesület rendes és pártoló tagjai részére nyújtott csoportos élet- baleset és egészségbiztosítási szerződés (a továbbiakban Csoportos Biztosítási szerződés) biztosítottjai (a továbbiakban együttesen Biztosított) részére az alábbiakban részletezettek szerint visszavonásig, de legalább egy évre térítésmentesen asszisztencia szolgáltatást biztosít. Az asszisztencia szolgáltatás igénybevételének a feltétele, hogy a Biztosított hozzájárulását adja ahhoz, hogy a megadott adatait az NN Biztosító Zrt. a Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Kft-nek átadja, tekintettel arra, hogy a meghatározott biztosítási titoknak minősülő adatok Biztosító által történő átadása a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlen. Az asszisztencia szolgáltatás igénybevétele érdekében kezelt adatokra vonatkozó szabályok az Asszisztencia Adatvédelmi tájékoztatóban kerültek meghatározásra, amelyeket a Biztosító bármikor egyoldalúan megváltoztathat, amennyiben arra jogszabály módosítás miatt szükség van.

Amennyiben a Biztosított visszavonja a megadott hozzájárulást, az adott Biztosított a nyilatkozat beérkezését követő naptól nem jogosult igénybe venni az asszisztencia szolgáltatást.

A Csoportos Biztosítási szerződés, illetve az adott Biztosított vonatkozásában fennálló biztosítotti jogviszony megszűnésével az asszisztencia szolgáltatás elérhetősége is megszűnik.

Az asszisztencia szolgáltatást az Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (Cg.: 01-09-864388, székhely: 1092 Budapest, Köztelek u 6., továbbiakban: Szolgáltató partner) nyújtja.

7/24 orvosi call center szolgáltatás

Orvosi call center szolgáltatás alatt telefonon történő orvosi tanácsadást, illetve az egyéb szolgáltatási igény fogadására kijelölt kapcsolattartó központ működtetését értjük, melyet a Biztosított vagy vele egy háztartásban élő közeli Hozzá tartozója¹ a Szolgáltató partner **+36-1-461-1519**-es telefonszáma felhívásával vehet igénybe. Az orvosi call center az év minden napján, napi 24 órában fogadja a hívásokat, melyek rögzítésre kerülnek.

A call center az orvosi tanácsadás keretében a következőkről ad tájékoztatást:

- betegséggel, gyógykezeléssel, egészségmegőrzéssel kapcsolatos kérdésekről,
- gyógyszerek összetételéről, alkalmazhatóságáról, mellékhatásáról, helyettesíthetőségéről, áráról,
- orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeletekről,
- ügyeletes gyógyszertárakról,
- egészségügyi intézmények elérhetőségéről.

A telefonon nyújtott tájékoztatás tájékoztató jellegű, és nem pótolja a személyes orvosi vizsgálatot.

A szolgáltatás működése az alábbiak szerint történik:

- Biztosított vagy közeli Hozzá tartozója felhívja a Szolgáltató partner call centerét, ahol egy operátor vagy azonnal a gyakorló orvos válaszolja meg a hívást.
- Megtörténik a telefonáló azonosítása és a jogosultság ellenőrzése (Biztosított hívása esetén: Név, születési dátum, Kiszámloló Egyesület, mint szerződő, Hozzá tartozó esetén: a Biztosított neve és születési dátuma Kiszámloló Egyesület, mint szerződő alapján).
- Orvosi kérdés kapcsán az operátor a gyakorló orvos munkatársnak továbbítja a hívást, aki megválaszolja a telefonáló kérdéseit.

Budapest, 2019. október 1.

¹ Jelen feltételek vonatkozásában közeli hozzátartozónak minősül a Biztosított házastársa, egyenes ágbeli rokona, testvére, valamint élettársa.