

Ügyfélértájékoztató a függő biztosításközvetítő adatairól

A biztosításközvetítő neve: Csernok Miklós egyéni vállalkozó

Felügyeleti nyilvántartásiszáma: Nyilvántartási szám: 13-02-0006984

A biztosításközvetítő állandó lakhelye/székhelye: 2040 Budaörs, Ébner György köz 4.

Azon biztosítók és biztosítási termékek megnevezése, amelyek részére a biztosításközvetítő a biztosításközvetítői tevékenységét végzi, valamint amely termékek vonatkozásában erre jogosult.

Biztosítók megnevezése	Biztosítási termékek
<input type="radio"/> NN Biztosító Zrt.	<input type="radio"/> csoportos biztosítások
A székhely állama	Magyarország
A biztosításközvetítő felügyeleti hatósága	Magyar Nemzeti Bank (MNB)

Kijelentem, hogy biztosítóban, más biztosításközvetítőben nem rendelkezem minősített befolyással.

Tájékoztatom arról, hogy a biztosító nevében jognyilatkozatot nem tehetek, a biztosítási szerződés megkötésére nem vagyok jogosult, valamint arra sem, hogy a szerződő fél jognyilatkozatát érvényesen hozzám intézze. Szakmai (közvetítői) tevékenységem során okozott kárért vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért az a biztosító felelős, amely termékének a közvetítése során a károkozás történt.

Tájékoztatom, hogy az értékesített biztosítási termékre vonatkozóan tanácsadást nyújtok.

Felhívom szíves figyelmét, hogy az ügyfélről nem vehetek át díjat, díjelőleget. Minden ettől eltérő eset és mód szabályellenes és a biztosító által tiltott. Tájékoztatom továbbá, hogy a biztosítóktól ügyfélnek járó összeg kifizetésében nem vagyok jogosult közreműködni, ügyfélnek járó összeget nem vehetek át.

Tájékoztatom, hogy a biztosítóktól kapott díjazás alapján dolgozom, azaz a biztosítási díj magában foglalja a javadalmazásomat. A

szerződő felek részére való panasztétel lehetőségéről és a panasz elbírálására jogosult szervekről a jelen tájékoztató hátoldalán található információ.

Az MNB a biztosításközvetítőkről nyilvántartást vezet, amely nyilvántartásban a fenti nyilvántartási számo(ko)n szerepelek.

A nyilvántartás az MNB honlapján (www.mnb.hu) tekinthető meg.

Kelt:

Biztosításközvetítő aláírása:

Tájékoztató

Az ügyfelek az előző oldalon felsorolt termékek értékesítése során a biztosításközvetítői tevékenységgel kapcsolatos panaszukkal az alábbi elérhetőségeken fordulhatnak a biztosítókhoz:

NN Biztosító Zrt.	cím: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/B levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 247. e-mail cím: biztosito.panasz@nn.hu telefon: 1433 (NN TeleCenter) faxszám: +36-1-267-4833 Részletes szabályokat a biztosító Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, amely megtalálható a www.nn.hu honlapon.
-------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

A fogyasztónak¹ minősülő ügyfél a panasz biztosító általi elutasítása esetén, illetve ha az ügyfél a biztosító válaszával nem ért egyet, a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a **Magyar Nemzeti Bank** Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet (ügyfélszolgálati cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: 06-40-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnk.hu). A biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a **Pénzügyi Békéltető Testület** eljárását kezdeményezheti (levelezési cím általános ügyekben: Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest, Pf. 172, telefon: 06-40-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnk.hu, ügyfélkapun keresztül: www.magyarorszag.hu) vagy a polgári rendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A fogyasztónak nem minősülő ügyfél a panasz biztosító általi elutasítása esetén, illetve ha az ügyfél a biztosító válaszával nem ért egyet, panaszával a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

¹ Fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.