

**A KIÚT EGYESÜLET**  
**2011. évi közhasznúsági jelentése**

**Előterjesztette: Kölesné Bukovics Zsuzsanna**

**I. Szakmai beszámoló**

- **TÁMOP-5.3.3 PROGRAM**
- **UTCAI SZOCIÁLIS MUNKA**
- **ADOMÁNYGYŰJTŐ ÉS –DISZTRIBÚCIÓS TEVÉKENYSÉG**
- **HÁTRÁNYOS HELYZETŰ GYERMEKEK TÁBOROZTATÁSA, GYEREKPROGRAMOK**

**II. PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓ**

---

## **SZOCIÁLIS TANÁCSADÓ ÉS INFORMÁCIÓS IRODA**

---

Programunk több ismert, de együttesen nem alkalmazott módszer összehangolásának és a Szociális Információs Irodában alkalmazott standard módszereink a speciális klienskör igényeinek megfelelő adaptálásának köszönhetően a korábbiaknál hatékonyabban segítette a hajléktalanok munkavállalását és lakhatását.

A munkanélküliség ténye rendkívüli módon megnehezíti a hajléktalanok reintegrációját, hiszen stabil, rendszeres jövedelem nélkül lakhatási problémájuk szinte megoldhatatlan – csak intézményes keretek között oldható meg –, illetve annak megoldódása esetén sem tudják fenntartani magukat. Foglalkoztatási reintegrációs programok nélkül tehát a hajléktalan populáció folyamatosan növekedése prognosztizálható, ami hatványozottan terheli meg a társadalmat és az állami szociálpolitikát. A hajléktalan emberek, mint specifikus munkanélküli csoport problémáihoz célzott programok kimunkálására törekedtünk.

A hajléktalan emberek számára – csakúgy, mint a társadalom többségének – a munka nem csupán jövedelemteremtő funkciója miatt jelentős, hanem ezen túl mutató értékeket is hordoz. A munkaerő-piaci reintegráció segítségével tehát hatványozottan segíthetjük a hajléktalan emberek társadalmi reintegrációját.

A jelenlegi hajléktalanellátó intézmények nagy része kényszerűségből azonban csak az életben tartást tűzi ki célul. Szállást, és annyi segítséget nyújtanak, amennyire a kliensnek a minimális fizikai szükségletei kielégítéséhez feltétlenül szüksége van. Hiányoznak a „védett” munkahelyek, amelyek figyelembe tudják venni a hajléktalanok egyéni élethelyzetét, problémáit. Programunk megteremti a lehetőségét arra, hogy e halmozottan hátrányos réteg védett körülmények között készüljön fel a munkaerő-piaci reintegrációra.

A programba bekapcsolódó hajléktalanok első lépésként tájékoztatást kapnak az igénybe vehető szolgáltatásokról, majd személyes elbeszélgetések során szociális munkás és pszichiáter méri fel a kliens általános helyzetét.

Az anamnézist követően mentori szerződés kötettik, melyben egyrészt a Kiút Egyesület vállalta a szolgáltatások folyamatos, az ügyfél számára adekvát biztosítását, másrészt pedig az ügyfél nyilatkozott arról, hogy együttműködik a stábbal, illetve betartja a megállapodásban foglaltakat.

Ezt követően a szolgáltatást igénylő részt vett a program intenzív motivációs és álláskeresési tréningjén, illetve ezzel párhuzamosan szociális munkás nyújtotta segítség mellett a rendelkezésére álltak a különböző álláslisták, hirdetési újságok, álláskeresést segítő kiadványok és az egyéni tanácsadás lehetősége is, valamint szabadon használhatta a program infrastruktúráját is (telefonálási lehetőség, számítógép-használat).

Mivel a hajléktalanok nagy része alapvető kommunikációs problémákkal küzd, a szolgáltatásban résztvevő szociális munkások igény esetén vállalták az álláskeresésben történő személyes közreműködést is, ami természetesen a programnak nem alapvető célja, hiszen az éppen az önmenedzselés fejlesztése.

A szolgáltatás fontos célja volt az állásmegtartás segítése is. Ennek keretében egyrészt az Egyesület próbált átmeneti szállón helyet szerezni a munkavállaló hajléktalanok számára, másrészt a már dolgozók számára indított csoportokon megkönnyítette az új munkahelyre történő beilleszkedést.

## **Kapcsolati háló építése**

### **A hajléktalan- és szociális ellátás egyéb intézményei**

A program működése folyamán valamennyi fővárosi hajléktalan ellátó intézménnyel felvettük a kapcsolatot, melyet azóta is rendszeresen ápolunk — a programról szóló, ismertető kiadványunkat is megküldtük valamennyi intézménybe.

A kapcsolat egyre inkább kétoldalúvá vált: mi igyekeztünk a hozzánk irányítottak elhelyezkedését segíteni, a hajléktalan ellátó intézetben dolgozó szakemberek pedig egyre készségesebben voltak segítségünkre, amikor az általunk támogatott hajléktalanok érdekében fordultunk hozzájuk segítségért (szállás, ruha, stb.).

### **Munkaügyi Központ**

A Munkaügyi Központkülönböző kirendeltségeivel már eddig is nagyon szoros, kiváló együttműködést folytattunk, melyről írásbeli megállapodás is született.

A Munkaügyi Központ Hajléktalanok Információs Irodájával (Haller utcai kirendeltség) hagyományosan jó kapcsolatot ápolunk, így volt ez 2011-ben is. Számos esetben működünk együtt annak érdekében, hogy regisztrált munkanélküli ügyfeleink adekvát szolgáltatásokban részesüljenek, esetenként a kirendeltség által szervezett képzésekbe bekapcsolódjanak. Jelenleg a szakmai kapcsolat elmélyítésén dolgozunk: célunk, hogy közösen egy olyan képzési-foglalkoztatási projektet dolgozzunk ki, amely az elsődleges munkaerő-piacra közvetlenül nem reintegrálható hajléktalanok felzárkózását segíti.

### **Kapcsolatfelvétel az érintett célcsoporttal**

Az utcai szociális munka kapcsán évente több mint 150 hajléktalan emberrel kerültünk kapcsolatba, akik szolgáltatásainkat is igénybe vehették. Ennek alapján a célcsoporttal való kapcsolatfelvételt sikeresnek értékeljük.

### **Tréningek**

A tréningfolyamatok az előzetes terveknek megfelelően zajlottak, a programokba bekapcsolódó hajléktalanok döntő többsége részt vett ezeken.

Tapasztalataink szerint a klienseket eleinte nehezen tudtuk bevonni aktívan a tréningfolyamatokba, gyakran előre feleslegesnek és időpocsékolónak tekintették a részvételt, ami csak elvette az időt a tényleges, kézzelfogható segítség, a telefonálási lehetőség, stb. elől. Azonban gyakran már a csoportülések közben kifejezték „Aha-élményüket” Pl.: „Erre eddig nem is gondoltam.” vagy „Pont ilyen történt velem a múltkor”. De ennél is gyakrabban tapasztalható, hogy pár nap elteltével számolnak be arról, hogy milyen sikereket értek el, amikor „éles helyzetben”, a tényleges munkakeresés közben használták fel a tréningen tanultakat.

Elmondhatjuk, hogy a tréningek az előzetes terveknek megfelelően működtek, és tényleges, gyakorlati segítséget nyújtottak klienseink elhelyezkedése érdekében.

### **Egyéni életviteli (idő-pénzgazdálkodás, álláskeresési) tanácsadás**

Programjainkban elsősorban a csoportos tréningeket preferáltuk, azonban indokolt esetekben egyéni álláskereső tanácsadásra is sor került.

Ezekben az esetekben vagy az ügyfelek speciális problémáit segítettünk megoldani: mint a szálláskereső, az elveszett iratok pótlása vagy a tréningen megszerzett tudást mélyítettük tovább egyéni gyakorlással.

A tréningfolyamatokban a csoportos formának köszönhetően mindig egy általános, a jelenlévők mindegyike által alkalmazható módszerekkel dolgoztunk, ezért néhány, speciális problémákkal küzdő kliens esetében egyéni tanácsadásra is szükség volt, hogy az ő egyéni helyzetére formált megoldási módokat tudjunk kidolgozni.

Rendszeresen előfordult, hogy a korábban már sikeresen elhelyezkedettek is visszajártak egyéni tanácsadásra valamilyen azóta felmerült probléma megoldása érdekében, vagy azért, mert szükségét érezték beszámolni az eltelt időszak eredményeiről, nehézségeiről. Tapasztalataink szerint ilyenkor a kliens elsősorban biztatást, megerősítést várt ahhoz, hogy ügyeit továbbra is önállóan vigye, és megoldja az aktuális problémáit.

### **Mentális tanácsadás**

A pszichiátria tanácsadás során az egyik legszembetűnőbb problémaként a képességek és választások közötti összhang hiánya volt megfigyelhető, ami az önértékelés jelentős mértékű sérülését jelzi (pl. diplomával, nyelvtudással segédmunkát vállalni).

A több alkalmat jelentő tanácsadás során ennek korrigálását céloztuk meg, kiemelve a jelenlegi védtelenséggel, kiszolgáltatottsággal jellemezhető élethelyzet önbecsülés- károsító hatását, ill. a lehetőségekhez képest egy „egészséges” igény szint felé való törekvés és jövőkép kialakításának bátorítását.

### **Rehabilitációs tanácsadás**

A rehabilitációs tanácsadás célja az volt, hogy a munkaerőpiacról egészségügyi problémáik miatt kiszorult hajléktalanok rendszeres, legális jövedelemhez jussanak. Ezáltal életkörülményeik nagymértékben javultak, ráadásul megszabadultak a folyamatos munkakereséssel együtt járó sikertelenségtől.

### **Szociális ügyintézés**

A programunk egyik fő célja az önmenedzselés fejlesztése volt, ezért elsősorban az önálló ügyintézést preferáltuk, így csak rendkívül indokolt esetben vállalkoztunk szociális ügyintézésre.

---

## **TÁMOP-5.3.3 PROGRAM**

---

A Nonprofit Alapítvány és a Kiút Egyesület 2009-ben nyerte meg az NFÜ által kiírt Támop5.3.3 pályázatot. A projekt célja a hajléktalan emberek társadalmi és munkaerő-piaci integrációját segítő program létrehozása volt.

A projektbe 30 fő hajléktalan embert vontunk be (pontosabban 31-t, mivel időközben egy fő lemorzsolódott).

A bevont ügyfeleknek meg kellett felelniük a pályázati kiírásban megszabott követelményeknek, emellett két csoportban kerültek felvételre: egy átfogó, mind a mentális, mind a kognitív képességek felmérését tartalmazó felvételi procedúra nyomán válogatták be a csoportba.

A program másfél éves időszaka alatt két, 15-15 fős csoportot indítottunk: az egyes csoport számára 2010. 08. 01-jén, a kettes csoport számára 2010. 12. 01-jén kezdődött meg az intenzív fejlesztési időszak. Ez csoportonként nyolc hónap aktív együtt működést jelentett. A projekt résztvevői két csoportba szerveződtek

### **Lakhatás**

Lakhatási támogatásban 20 fő részesült a Csepeli Zászlós Szállón (munkásszállón) 2-4 fős szobákban. Akik nem kerültek lakhatásba, azok más szállón, rokonnál ismerősnél vagy egyéb módon megoldott lakásban laktak.

A lakhatási támogatás havonta csökkenő mértékű volt, s mind a 20 fő teljesítette a kritériumot miszerint hat havi támogatás után egy hónapig önállóan tartja fenn lakhatását. A lakhatási önerőt a résztvevők elő takarékoságukból finanszírozták, amire a havi megélhetési támogatás adott fedezetet. A lakhatás alakulását a lakhatási referens kísérte nyomon.

### **Munkaerő-piaci reintegráció**

Az ügyfelek választási lehetőséget kaptak:

- **OKJ-s képzésen vesznek részt:** 20 fő vállalta, hogy - bizonyos anyagi és időbeni korlátok mellett - választható módon szakmai tudást szereznek. Az ügyfelek tanulmányait folyamatosan figyelemmel kísértük. Rendszeres kapcsolatot tartottunk a képző intézménnyel, a vizsgákra való felkészülést korrepetálással segítettük.

A program során 19 fő szerzett sikeresen OKJ-s bizonyítványt: az egyes csoportban két fő dajkaként, két fő bolti hentesként, egy fő vendéglátó-eladóként, három fő targoncavezetőként végzett. A kettes csoportban egy fő bolti hentesi, egy fő diétásszakácsi, két fő élelmiszer eladó és boltvezetői, hét fő targoncavezetői bizonyítványt szerzett. Ezzel az egyéni fejlesztési tervvel rendelkezők közül képzést sikeresen befejező személyek aránya a vállalt 50% helyett 61% lett. A résztvevők a szakmai képesítésük megszerzését követően intenzív álláskeresőbe kezdtek.

- **a program segítségével állást keres** és 4 hónap alatt legalább 60 napnyi munkaviszonyt teljesít: ezt a formát tíz fő választotta, akik három hónapos (180 órás akkreditált) munkaorientációs és kompetenciafejlesztő képzést követően kezdték meg az aktív álláskeresőt.

Az intenzív álláskereső időszakában a program munkatársaitól segítséget kaptak önéletrajzuk, kísérőleveleik, fényképük elkészítésében, elküldésében, az aktuális álláshirdetések felkutatásában, böngészésében. Kiscsoportos informatikai tanácsadásaink alkalmával az internetes álláskereső során felmerült problémák, helyzetetek megoldásában, kezelésében juthattak támogatáshoz. A betölthető álláshelyek felkutatásához és a megszerzett munkakör megtartásához a heti egy alkalommal megvalósult egyéni és csoportos munkaorientációs tanácsadás is hozzájárult. Ezekon az alkalmakon a résztvevőknek lehetősége nyílt arra, hogy megbeszéljék, megosszák egymással az álláskereső és munkavállalás során szerzett negatív és pozitív tapasztalataikat és igény esetén információt, tanácsot kaptak a munkaorientációs tanácsadóktól.

Ez kilenc fő esetében valósult meg a vállalt 180 óra képzés. nyolc fő teljesítette a követelményt (közülük egy fő tartós munkaviszonyban van azóta is, mint raktári targoncavezető), egy fő alkalmi munkával 45 napot teljesített. A betöltött munkakörök az alábbiak: villanszerelő, takarító, karbantartó, három fő szociális vagy társadalmi gondozó, szobafestő, közterület takarító, anyagbeszerző.

### **Társadalmi reintegráció**

A résztvevők a program során havonta egyéni beszélgetésen vettek részt pszichiáter-addiktológus szakember irányításával, valamint lehetőségük volt hetente csoportos mentális tanácsadáson részt venni, a hatékony életmódváltás, a kiegyensúlyozott életvitel fenntartása érdekében.

Mindemellett heti és havi rendszerességgel csoportfoglalkozáson vettek részt, melynek célja:

- a hosszú távú tervek, célok megfogalmazás;
- az egymással való kommunikáció gyakorlása irányított beszélgetés formájában illetve csoportos feladatok során;
- dramatikus csoportjátékok

A kommunikációs feladatok mellett hangsúlyt fektettünk a pénz- és időgazdálkodásra, így segítve a tudatos életmód változtatást illetve szembesíteni őket jelenlegi életformájuk pozitív és negatív oldalaival.

A csoportfoglalkozáson való részvétel mellett kirándulásra, közös ünneplésre (karácsony, húsvét), főzésre is volt lehetőségük, ezek alkalmával a csoport tagjai szervezték meg és osztották ki egymás között a feladatokat: bevásárlás, főzés, stb. Ezáltal olyan élménnyel lettek gazdagabbak, melyet csak önálló, rendezett életvitel mellett élhetnek meg.

Ezekkel a foglalkozásokkal nem kimeneteli mutatókat akartunk produkáltak, hanem abban segíteni a résztvevőket, hogy (újra) megtapasztalják a közösségi létet, tudatosuljon döntéseik fontossága, gondolkodásmódjuk pedig táguljon.

---

## **UTCAI SZOCIÁLIS MUNKA**

### **Ellátott feladatok:**

- elhelyezésükben segítségnyújtás,
  - ételkészítés, ruhaosztás,
  - ügyintézés ,
  - esetkezelés,
  - krízis feloldás,
  - közösségi programok szervezése.
-

Az utcai szociális segítő szórólapot vitt ki, mely tartalmazta az igénybe vehető szolgáltatásokat és feltételrendszert. A kliensekkel adatlapot töltöttünk ki, melyen nyomon követhetők a gondozási lépések, az anonimitás biztosításával. Ez a tevékenységünk az Egyesület szociális tanácsadó és információs irodájában (1077 Bp. Wesselényi u. 17.) teljeseedik ki. A szociális segítők a területen 16 - 22 óra között dolgoztak. Ez a szolgáltatásunk 2012. április 30-tól szünetel, forráshiány miatt.

---

## **KARITATÍV CÉLÚ ADOMÁNYGYŰJTÉS ÉS DISZTRIBÚCIÓ**

---

Egyesületünk 2011-ben is nagy hangsúlyt fektetett a karitatív célú adománygyűjtésre, valamint ezen adományok elosztására. Jelentős mennyiségű (100-150 kg) ruhaadományt és élelmiszert gyűjtöttünk és osztottunk szét klienseink között.

---

## **II. Pénzügyi beszámoló**

### ***Számveteli beszámoló (e Ft)***

Összes bevétel	17412
Összes kiadás	20479



Pénzügyi eredmény	-3067
Induló tőke	300
Tőkeváltozás	-638

Pénzeszközök	229
Követelések	30
Kötelezettségek	4223
Vagyon	-638

## **A vagyon és a tőkeváltozás egyezik.**

### ***Bevételek részletezése (eFt)***

Pályázati úton elnyert támogatás	12639
Egyéb bevételek	123
Kp. Ktg.vetéstől támogatás	4553
SZJA 1 %	97
<b>Összesen</b>	<b>17412</b>

### ***Kiadások részletezése (eFt)***

Anyagköltség	9898
Személyi jellegű ráfordítások	3930
Értékcsökkenési leírás	85
Egyéb ráfordítások	6
Rendkívüli ráfordítások	6560
<b>Összesen</b>	<b>20479</b>

Az egyesület összes bevételének összegét a kiadások, költségek kifizetésére fordítottuk. Minden dolgozó munkabért kap, ezek járulékai tárgyévben bevállásra illetve befizetésre kerültek.

**Tárgy évi eredmény negatív: -3067 e Ft.**

Az egyesület 2011. évben vállalkozási tevékenységet nem folytatott  
Az egyszerűsített mérleg tételeinek részletezése

### ***Eszközök***

Befektetett eszközök között, a tárgyi eszközök soron szerepel 261.000 Ft, valamint befektetett pénzügyi eszközök sorban 0 Ft.

A forgóeszközök között, a pénzeszközök soron szerepel 229.000 Ft, ebből pénztári készpénzkészlet 2011.december 31-én nem volt, bankszámlán 229.000Ft. Követelés sor összege pedig 30.000 Ft.

### ***Források***

A saját tőkén belül, a tőkeváltozás soron szerepel -638.000 Ft, amely az előző év saját tőkéjének 2000 Ft veszteséggel növelt összege.

Rövid lejáratú kötelezettség 4.223.000 Ft.

Az egyesület az alábbi – alapító okiratában szereplő – tevékenységet folytat:

- szociális tevékenység, családsegítés, időskorúak gondozása
- hátrányos helyzetű gyermekek segítése
- közhasznú szervezetek számára biztosított – csak közhasznú szervezetek által igénybe vehető szolgáltatások

Az egyesület induló vagyona 2000 Ft.

## **Bevételek és támogatások felhasználása**

A bevételek felhasználása folyamatosan történt. A TÁMOP program bevétele az személyi jellegű költségeket fedezte, az egyéb bevételek összegéből az anyagköltséget és a bérleti díjat fizettük ki. Az kp-i kgtvetésből megnyert összegből a telefon és postaköltséget fedezte.

### ***Támogatások***

MÁK	4553 e Ft
TÁMOP	12.639 e Ft
Adomány gazd.szervezetektől	42 e Ft
Adomány magánszemélyektől	36 e Ft

2011. évben az ESZA kft.-től TÁMOP 5.3.3-08/1-KMR-2009-0002. sz. kapott támogatás fedezte a projektvezető munkabérét, annak járulékait, a pénzügyi vezető és a szolgáltatások igénybevételét és a programok fenntarthatóságát.

A MÁK által utalt összeg működési ktg. és szoc. munka fedezete volt.

Gazdasági szervezetektől, illetve magánszemélyektől az egyesület számlájára befolyt összeg fedezte egyéb, nem anyagjellegű költségeinket.

2012. május 30.

A beszámolót az éves rendes közgyűlés 2012. május 30-án egyhangúlag elfogadta.

Dr. Bodor György  
Elnök

Kölesné Bukovics Zsuzsanna  
alelnök