

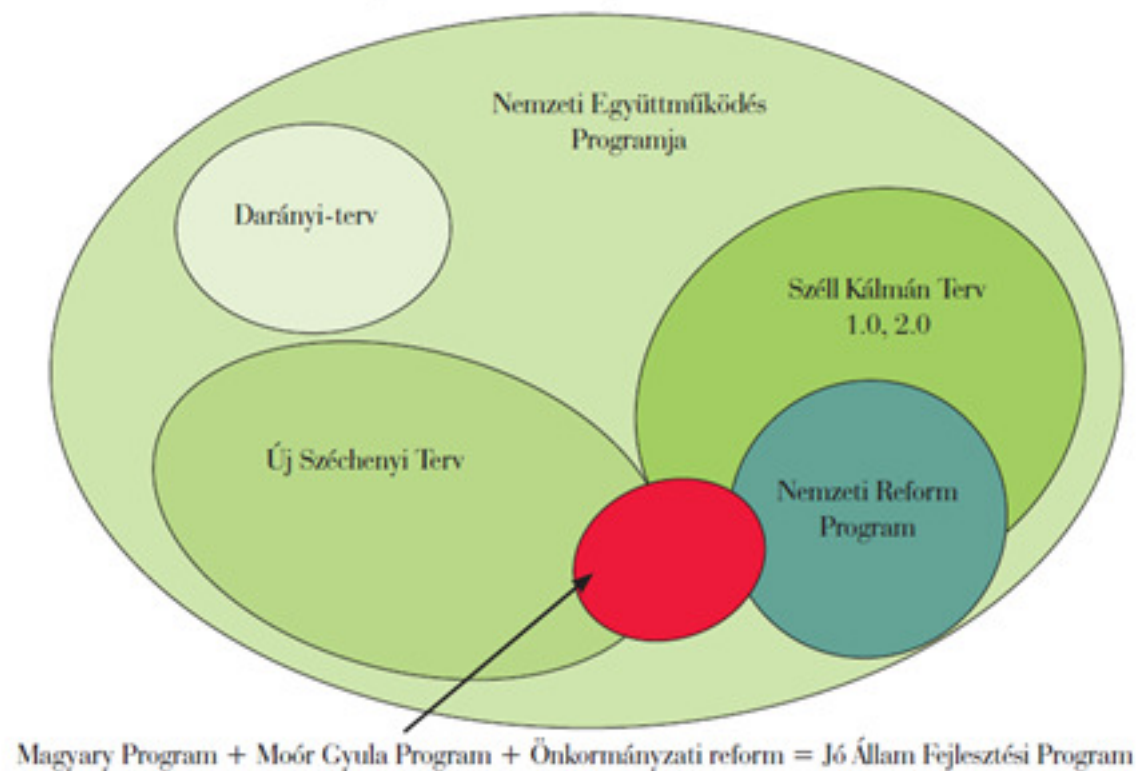


MINISZTERELNÖKSÉG

A Jó Állam koncepció megvalósítása a polgári kormányzásban



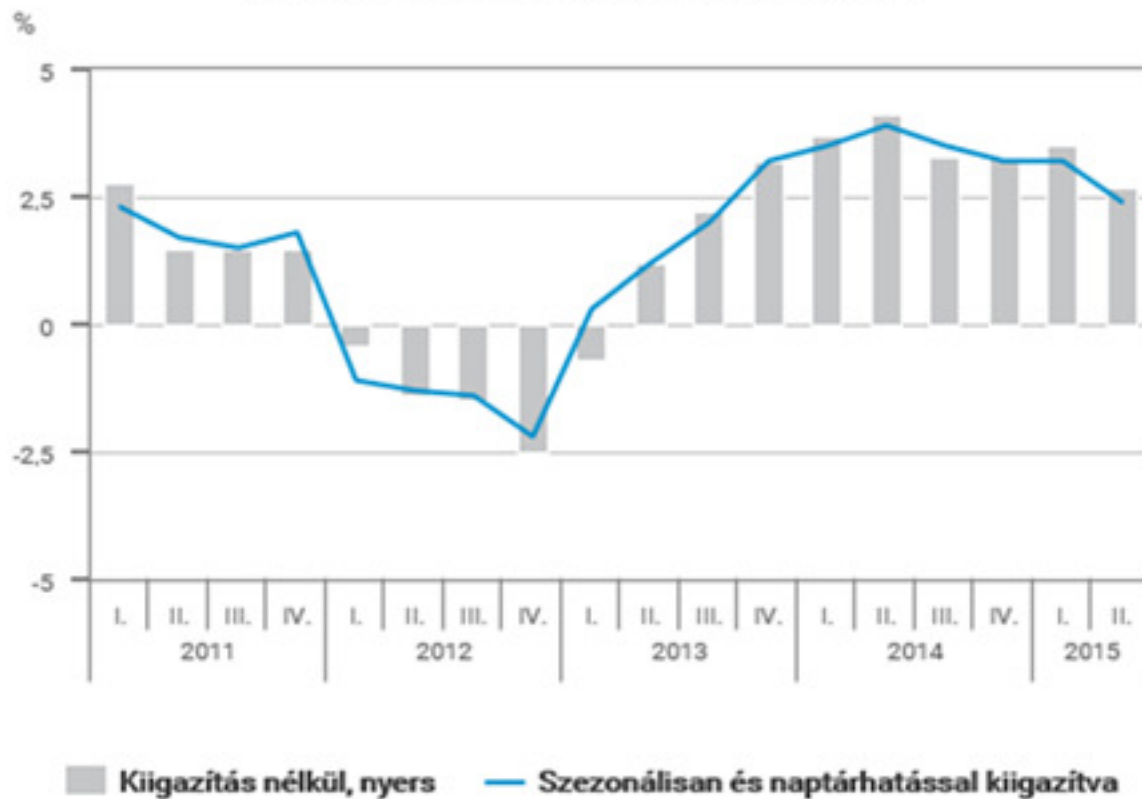
A Magyar Program helye



(forrás: MAGYARY ZOLTÁN KÖZIGAZGATÁS-FEJLESZTÉSI PROGRAM 2012, 9. o.)



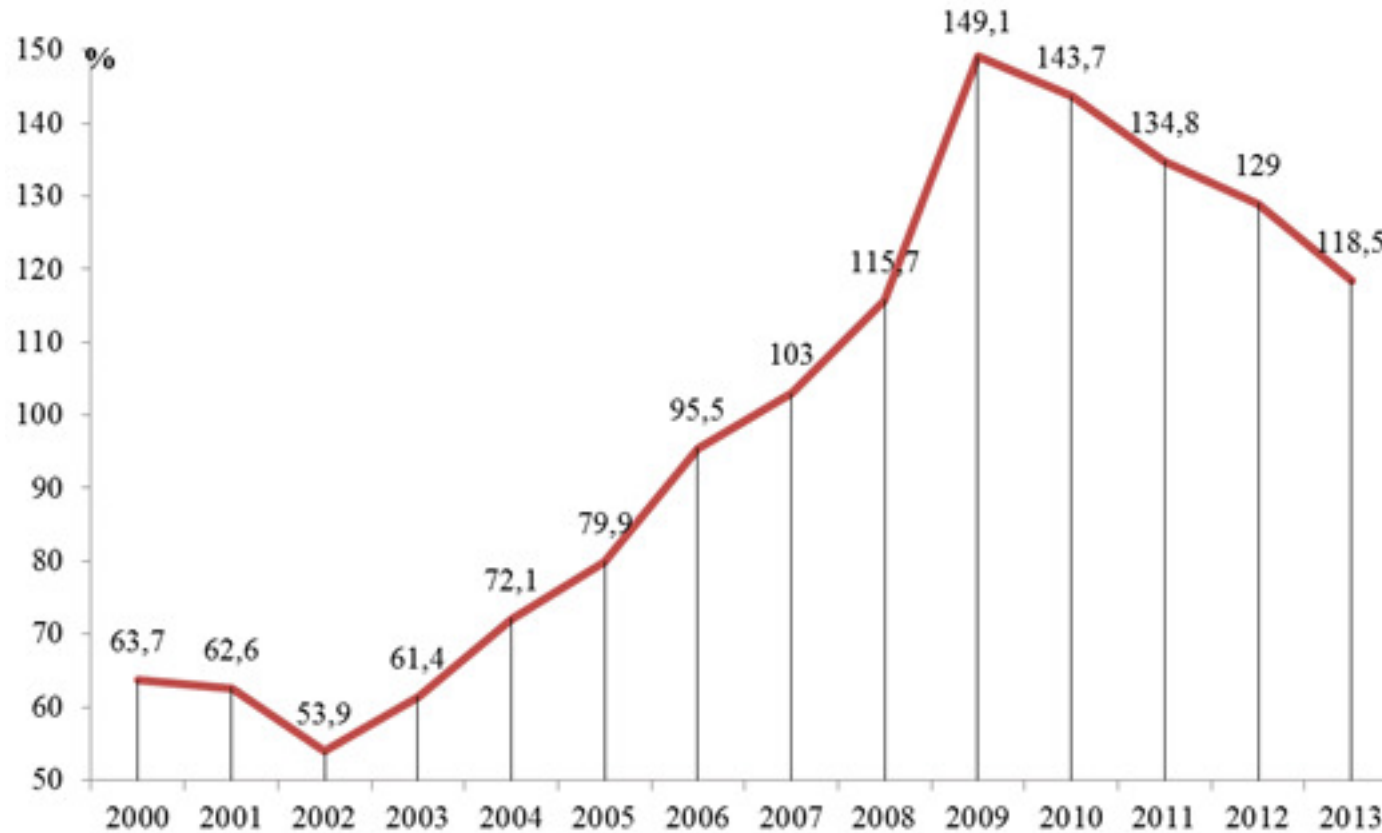
A GDP volumenváltozása (az előző év azonos negyedéhez képest)



forrás: Központi Statisztikai Hivatal

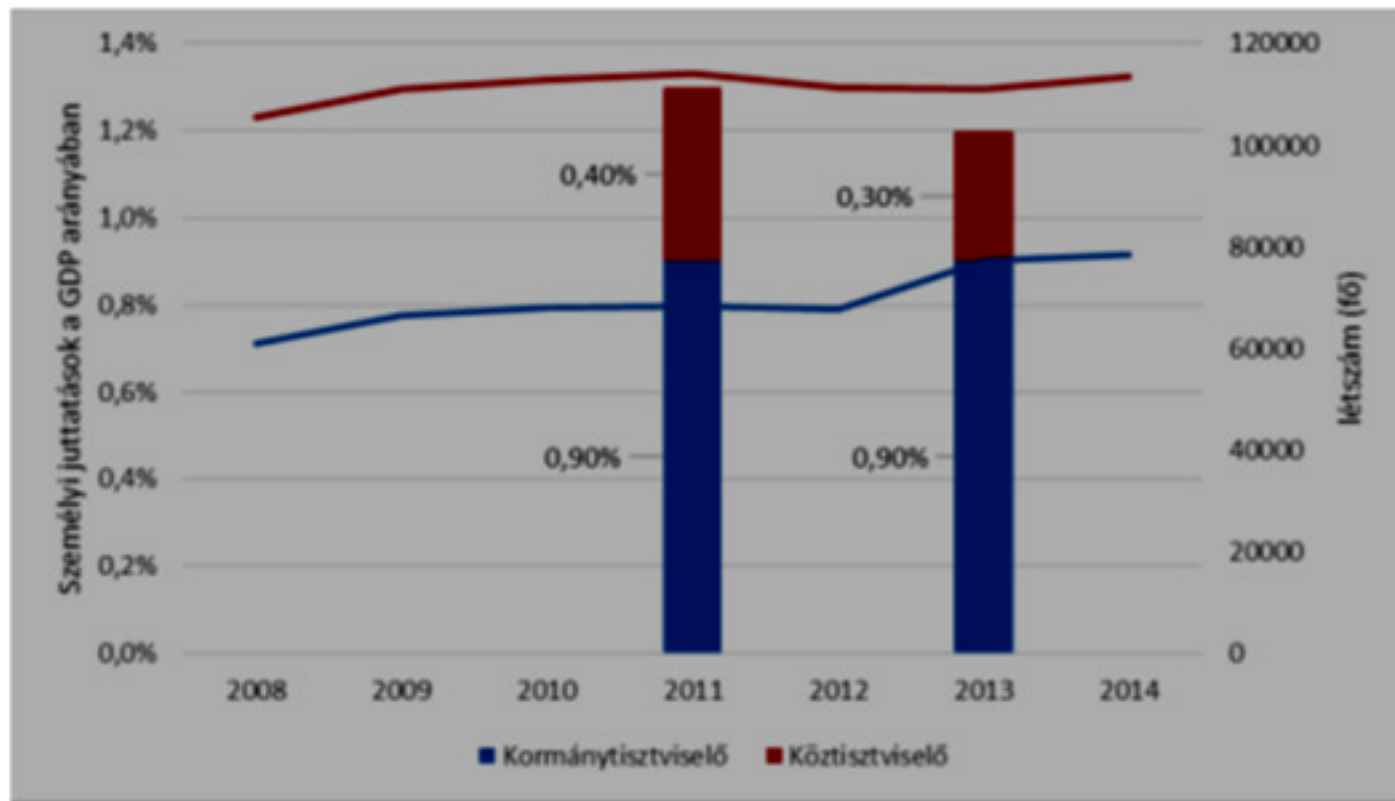


Nemzetgazdaság GDP arányos bruttó külső adóssága (%)



(forrás: Nemzeti Közszerelati Egyetem - Jó Állam Jelentés 2015, 54. o.)

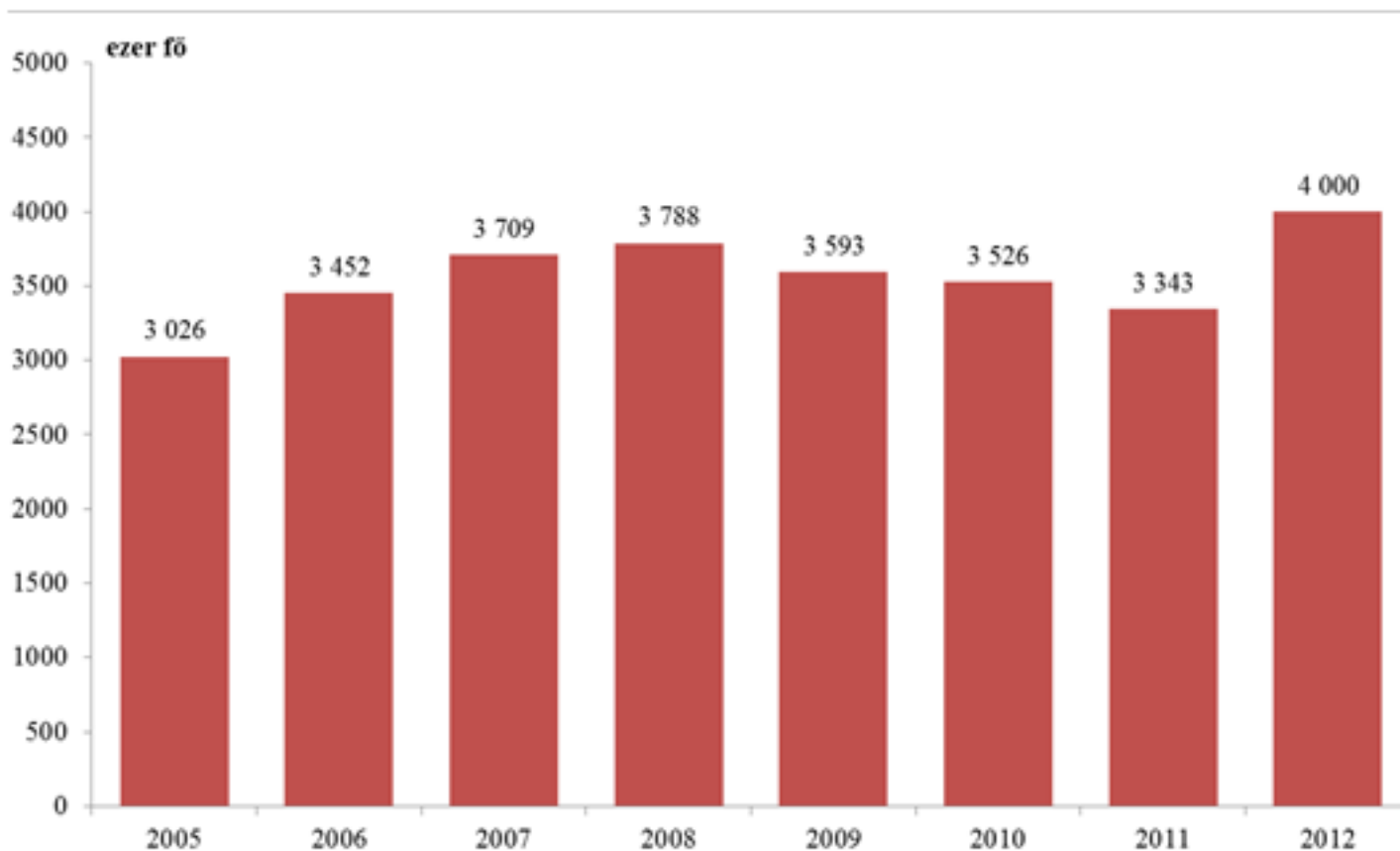
A közigazgatás költségvetés szerinti személyi juttatás előirányzatának a GDP-hez viszonyított aránya



(forrás: Nemzeti Közszerológati Egyetem - Jó Állam Jelentés 2015,127. o.)



Adófizető magánszemélyek száma (fő)



(forrás: Nemzeti Közszerológati Egyetem - Jó Állam Jelentés 2015, 48. o.)

**A kormányzati képességek erősségeit vagy gyengeségeit 7
hatásterületen az alábbi indikátorrendszer segítségével mérik:**

1. biztonság és bizalom a
kormányzatban

2. közösségi jóllét

3. pénzügyi stabilitás és
gazdasági versenyképesség

4. fenntarthatóság

5. demokrácia

6. a jó állam és a jó közigazgatás
jogállami elvei

7. hatékony közigazgatás (mint
horizontális hatásterület)

Közigazgatás- és Köszolgáltatás-fejlesztési Stratégia (beavatkozási területek, konkrét intézkedések, célértékek)

Alintézkedés	indikátor neve	célérték
A központi közigazgatási szervezetrendszer működési hatékonyságának növelése	átlagos ügyintézési időtartam	- 20 %
	adminisztratív terhek mértéke	- 20 %
Területi államigazgatás fejlesztése és ésszerűsítése	szervezetfejlesztésben részt vett fővárosi, megyei kormányhivatalok aránya	100 %
	ügysegédek által elért községek aránya	80 %
Önkormányzatok szervezési feltételeinek fejlesztése	szervezetfejlesztésben részt vett önkormányzatok száma	300 db
Hely- és időfüggetlen közigazgatási szolgáltatások fejlesztése	elektronikusan intézhető ügyek aránya	+ 30 %
Az emberi erőforrás gazdálkodás egyes funkcióinak továbbfejlesztése	képzésen részt vett munkatársak száma	40 000 fő
	integritás tanácsadóval rendelkező közigazgatási szervek aránya	90 %
	kormánytisztviselői elkötelezettség mértéke	67 %
Az állam vagy az önkormányzatok által nyújtott közszolgáltatások szervezési feltételeinek javítása	teljesítménymenedzsment rendszerrel rendelkező közszolgáltatást nyújtó szervek aránya	80 %
	rendszeres ügyfél-elégedettség mérést végző közszolgáltatást nyújtó szervek aránya	90 %
Köszolgáltatásokhoz kapcsolódó bürokráciacsökkentés	szolgáltatási díjak mértéke	- 10 %
	elektronikusan intézhető ügyek aránya	50 %
Adatbázisok összehangolására irányuló fejlesztések	összekapcsolt adatbázisok aránya	80 %

A stratégiai dokumentumokban megállapított – a KÖFOP hatókörébe tartozó – gyengeségek összefoglalóan az alábbi területeket érintik:

1. A közszolgálat szervezési/szervezeti feltételei terén:

- egyetlen a fejlettség mind területi, mind funkcionális (szervezeti) értelemben,
- a szervezeti változások nem kiszámíthatóak,
- a stratégiai célok egységes iránya nem felismerhető, a célok szétartóak,

2. A bürokrácia terén

- a lakosság és a vállalatok által érzékelhető adminisztratív terhek a közigazgatási eljárásokban magasak,

3. Az elektronikus megoldások és szolgáltatások terén:

- sok területen gyengék (magasabb szolgáltatási szintre alkalmatlan) az elektronikus megoldások,
- szigetszerű megoldások jellemzőek,

4. A közszolgálati humánerőforrás terén:

- a nagy személyi fluktuáció alacsony motiváltsággal párosul,
- a vezetési módszerek nem készek a változások kezelésére;

5. Az átláthatóság és etikus működés terén:

- a hatékony korrupció-megelőzést lehetővé tevő jogszabályi- és intézményrendszer kialakítása önmagában nem érhet célt, mivel az érintett szervezetek személyi állománya nem rendelkezik ezekről naprakész információkkal, illetve nem képes a nemzetközi követelményeknek is megfelelő szemléletmód, készségi gyakorlati alkalmazására.

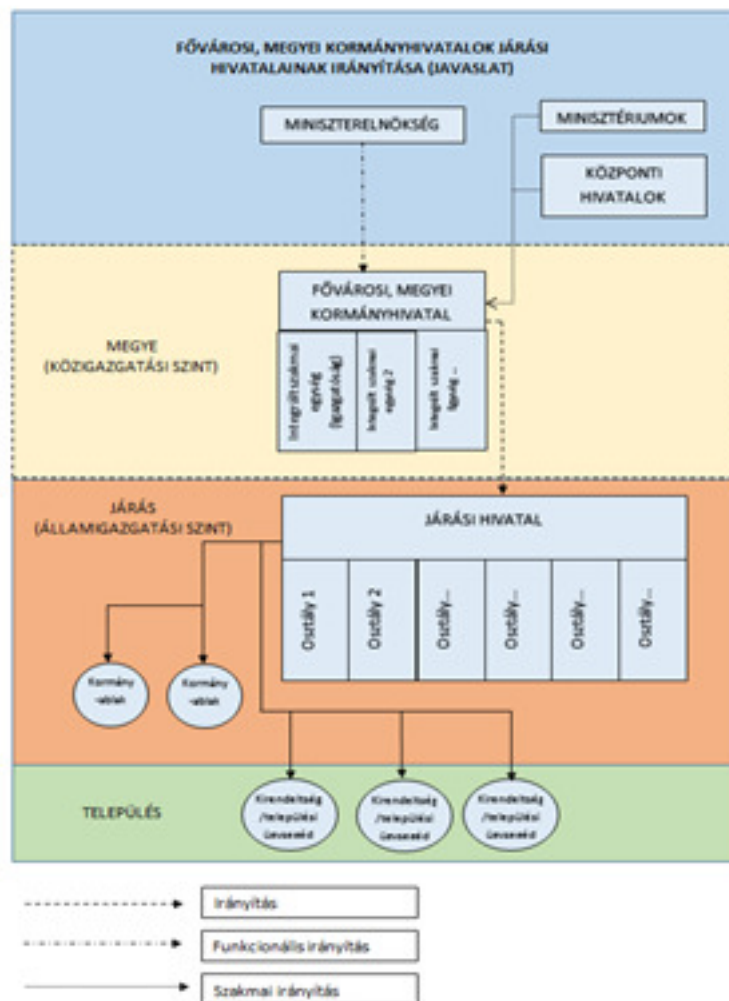
6. A közszolgáltatásokat érintő területi és központi döntéshozatalhoz szükséges információellátás terén:

- a közszolgáltatások terén heterogén területi és ágazati adatbázisok léteznek, amelyek között nem megoldott a kapcsolódás/kommunikáció.

A KÖFOP keretében végrehajtott fejlesztések ezeket a gyengeségeket fogják orvosolni 2020-ig.



Fővárosi és megyei kormányhivatalok, járási hivatalok irányítása 2015.



(forrás: Előterjesztés egyes közigazgatási tárgyú törvények módosításáról 2015, 12. o.)