

Az üzlet és az IT kapcsolata egy pénzintézetben, avagy hogyan növeljük a szervezet hatékonyságát



dai-Tüske Gábor
gazgató, MKB Bank Zrt.

53. Közgazdász-vándorgyűlés, Miskolc 2015.

mitől lesz hatékony egy
érintkezési szervezet?

- ▶ Piacképes termékek / árazás?
- ▶ Jó marketing?
- ▶ Megfelelő üzletpolitika?
- ▶ Szerencse?
- ▶ IQ?

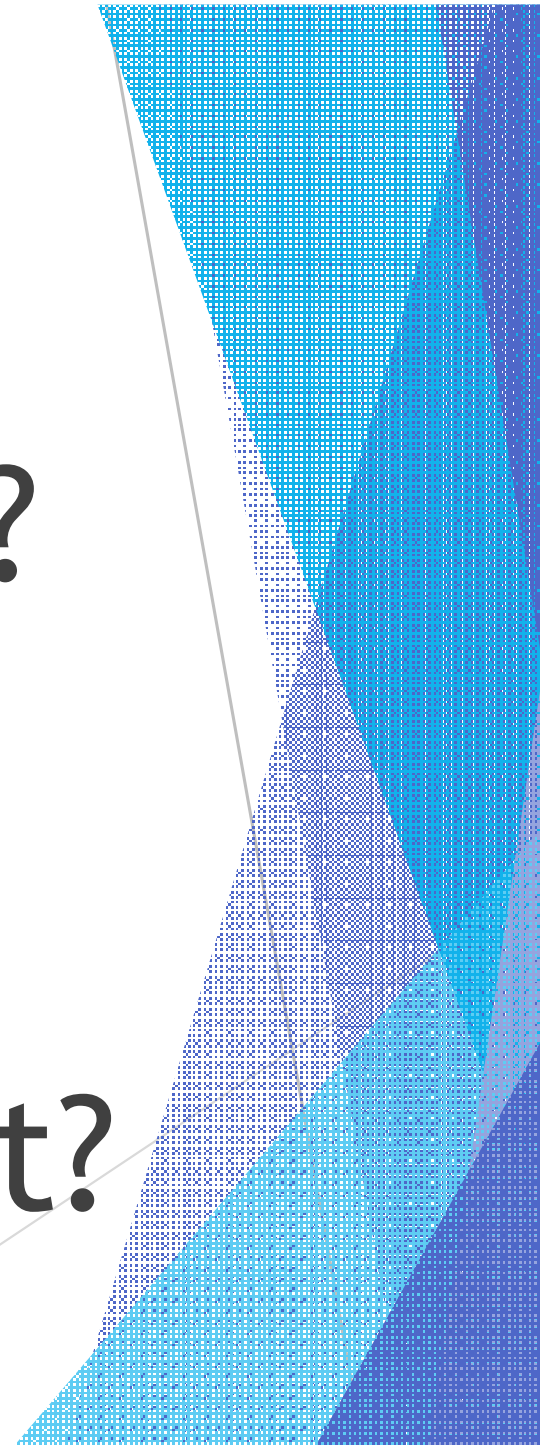


iaci verseny lényege

A nagy eszi meg a kicsit?

Vagy?

A gyors eszi meg a lassút?



gy dolog állandó : A változás

- ▶ Tulajdonosi elvárások
- ▶ Piaci változások
- ▶ Szervezeti stratégiák
- ▶ Törvényi és Felügyeleti igények
- ▶ ...fentiek generálta projektek

Átmozgás = IT transzformáció

Kik vagyunk? Honnan jöttünk? Hova tartunk?

- ▶ Mi az IT egy bankban?

Működésbeli különbségek

- ▶ Hogy működik az IT? „mérnök” (specifikáció)
- ▶ Hogy működik az üzleti terület? „közgazdász” (késztermék)

Kényszerházasság = 20 évvel ezelőtt az IT és az Üzlet élt egymás mellett
jóban, vagy rosszban

Férfi és nő sohasem érthetik meg egymást, mert mindegyik mást akar.

A nő a férfit, a férfi a nőt.

(Karinthy Frigyes)

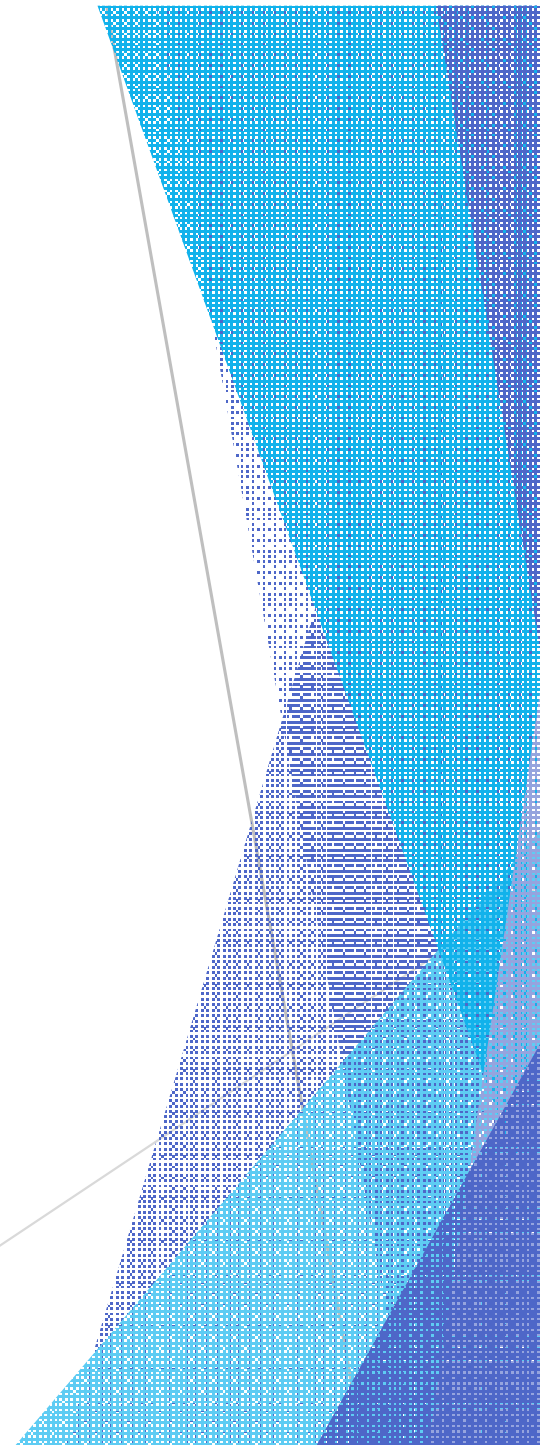
Miért csinálom? - avagy saját belső motivációm

Mi az én szerepem IT vezetőként? Miért csinálom?

- ▶ IT szakértő?
- ▶ Pszichológus?
- ▶ Üzleti elemző?
- ▶ Kontroller?
- ▶ Stratéga?
- ▶ Korbácsos ember?
- ▶ Mediátor?
- ▶ A Szervezet mérnöke... (tervez, definiál, működtet)

Jövőbe látás, rontáslevétel, hátul az udvarban Aura fotózás...

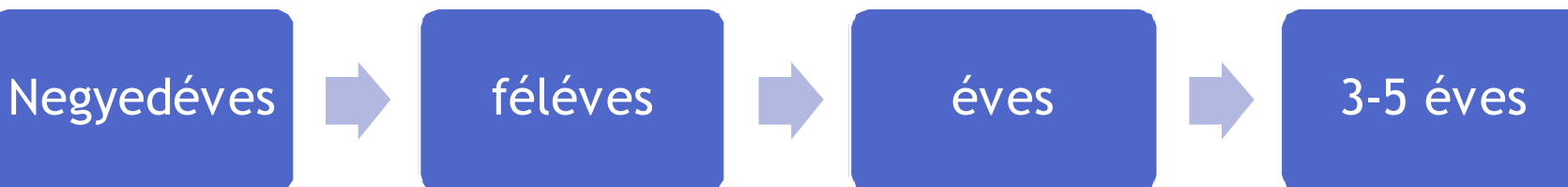
Jövőre lesz csodatevőnk is - most tanulja...



IT része az üzletnek - Az üzlet része az IT-nak

Test és a Lélek

- ▶ Ép testben ép lélek! - avagy az összhang művészete
- ▶ A célnak megfelelő eszköz kell : az IT-nek az üzleti célokhoz rendelt működési módra kell váltani
- ▶ IT-nak, mint erőforrásnak a felhasználása - erőforrás hasznosulás!
 - ▶ Egységnyi erőforrásból egységnyi haszon elve
- ▶ Üzleti célok tiszta paraméterezése - a stratégia lebontása



Az IT része az üzletnek - Az üzlet része az IT-nak

Vállalati kultúra, és szervezet

Szervezeti egységek közötti versengés csökkentése

▶ 1 hajó elv

Közös érdekvonalak kialakítása, más terület sikerében érdekelt kollégák

Szakmai/emberi megbecsülés

Motiváció - pozitív megerősítés hatékonysági célokban
→ reggeli bejárás...

Az IT szervezet feladatcentrikus felépítése -
feladatok/felelősségek

PMO - mint szervezet

Az IT része az üzletnek - Az üzlet része az IT-nak

Módszertanok/Technológiák

Két sebességes IT

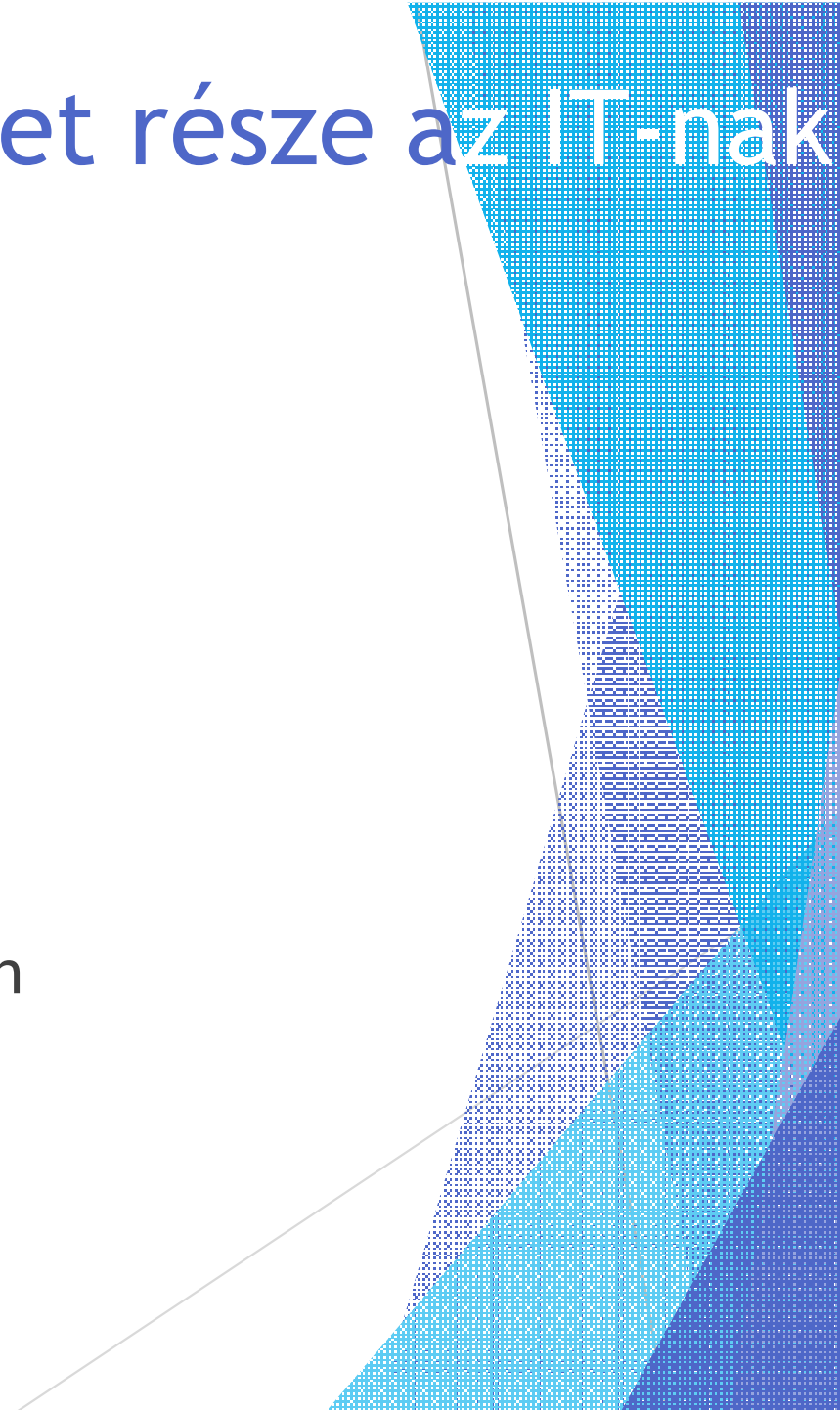
Projekt vezetési alapelvek

IT üzemeltetési módszertanok

Fejlesztési módszertanok

Megjelenő friss technológiák

Centralizált decentralizáció - IT az üzleti oldalon



csoporthatárak közötti dinamika kezelése

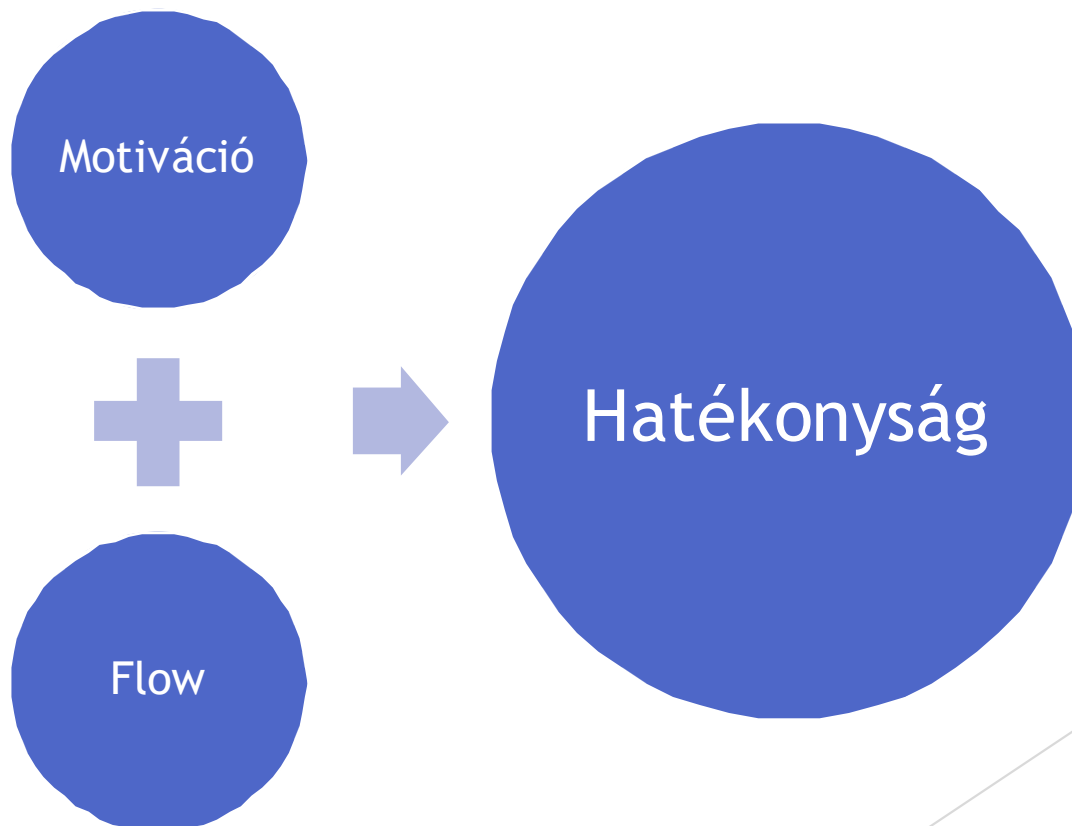
szervezeti feladat meghatározás

szabályok kialakítása - módszertani együttműködés

első fórum igénybevétele

határok oldását elősegítő pozíciók létrehozása

csoporthatárak =



Köszönöm a figyelmet!

