

Bevezetés

Pályázatom megírását könnyíti, hogy vezetői koncepcióm legfontosabb elemei már ismertek, hiszen 2011. október 1. hatállyal a Képviselőtestület megbízott az intézmény igazgatásával, ezért három hónapom volt arra, hogy az október 20-án elfogadott koncepció megvalósításába belekezdjek.

Csak vázlatosan fogom tehát e dokumentum keretei között elismételni a legfontosabb elemeket, az október 20-ára készített előterjesztésemet, és a december 15-i képviselőtestületi ülésre beterjesztésre került, a Szolgálat 2012. évi feladatellátásáról és költségvetéséről szóló, egyhangúan elfogadott előterjesztésemet kérem pályázatom részeként kezelni. A 2012. január 19-i ülésre beterjesztésre kerülő, a Szolgálat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló előterjesztésemet szintén kérem pályázatom részeként kezelni. A hivatkozott dokumentumok a képviselők számára a szokásos módon netes formában rendelkezésre állnak, így azokat nem mellékelem.

A legfőbb célok:

1. A különböző közterületi aktivitások összehangolása, az egymással összefüggő feladatok integrálása.
2. A feladat-komplexum saját erőből történő végzésére való átállás: a kiszerezések megszüntetése, helyettük elsősorban józsefvárosi munkavállalók bevonásával a lokálpatriotizmus pozitív hozadékának realizálása, a kerületi foglalkoztatási helyzet javítása.
3. Az átépített szervezetű és szemléletű Szolgálaton keresztül Józsefváros közterületi élhetőségének javítása. Ez utóbbit nevezem Józsefvárosi Komplex Élhetőségi Programnak, rövidítve: VárosKÉP.

Szervezetfejlesztés

Az intézmény október 1-i átvételekor a JVSZ alkalmazásában 18 ember állt, gépparkjának nagyobbik része bérelt, illetve lízingelt volt, négy jármű pedig használhatatlan állapotban, tisztázatlan tulajdonviszonyokkal parkolt a Szolgálat Dankó utcai telephelyén. Az intézmény költségvetésének nagyobb részét kiszerezések fedték le, melyek célszerűségéről és költséghatékonyságáról a tapasztaltak alapján nem sikerült meggyőződnöm, azokat néhány kisösszegű, speciális, nem kiváltható funkcióra szóló kivételével felmondtam.

A Szolgálat már létező és újonnan bejövő feladatait önálló igazgatóságok alá szerveztem, melyek élére igazgató-helyettes került. A helyetteseket a stratégia döntések kivételével teljes hatáskörrel ruháztam föl, számukra a napi 24 órás felelős elérhetőséget kötelezővé tettem. A helyettesek közötti

koordináció megindítása érdekében minden hét elején és végén igazgatósági ülést tartottam, ahol minden eldöntendő kérdésen végimentünk. Az összehangolás ilyen módjára november közepétől már nem volt szükség, a harántkoordináció automatizmussá vált, a vezetés gyorsan pörgő, hatékony csapattá változott.

A vezetői karral szemben támasztott elsődleges kívánalmam a terepszemlélet, az agilitás, az önállóság és az együttműködési képesség. Az e kívánalmaknak nem megfelelő munkatársaktól megváltam, az egyetlen stabilan irodában dolgozó ágazatom a gazdasági részleg. A vezetők idejük nagy részét hozzám hasonlóan a terepen töltik.

Az önállóan gazdálkodó intézménnyel szemben támasztott törvényi feltételeknek megfelelünk, a gazdasági részleg felé támasztott követelményem a rugalmas, terep-szemléletű működés, a terepen mozgó nagy létszámú csapatok „hadtáp-szerű” kiszolgálása. Az asszisztensekkel együtt 9 ember végez adminisztratív munkát, 100 szakmai terepmunka céljára szolgáló státuszt szolgálnak ki. Ez a 10 százalékos bürokrácia-arány ismereteim szerint az állami szektorban példa nélküli.

Az alkalmazottak kiválasztásánál a sokoldalúság a döntő elem. Többségük a sajátjától eltérő szakágban is szükség esetén bevethető, az egyes ágazatok dolgozói között automatikussá tettem az együttműködést, a „cégtudat” kialakulása, és a rendszer-szemlélet meghonosítása érdekében. A munkavállalók mindegyikében kialakításra kerül a komplex közrendvédelmi szemlélet: a problémák észlelése mindenki feladata, konkrét munkakörétől függetlenül, a harántkoordináció pedig igen gyorsá teszi a megoldást.

Logisztika

Egy olyan szervezetnek, melynek alapvető feladata, hogy Józsefváros egész területét rendben tartsa, mozgékonynak kell lennie. Hiába ugyanis a legjobb szervezeti kultúra, a motiváció, a szakmai alkalmasság, ha az emberi erőforrásokat nem tudjuk gyorsan és rugalmasan a szükségleteknek megfelelően mozgatni és átcsoportosítani. A logisztika kulcselem.

A géppark fizikai, költségvetési, szakmai és tulajdoni felülvizsgálatra került. A négy használhatatlanná nyilvánított haszongépjármű tulajdoni viszonyait rendeztük, abból kettőt a másik kettő alkatrészként használatával felújítottunk, azokat szolgálatba helyeztük. A bérelt járdatarító-gépektől megszabadultam, azok szakmai specifikációi nem tették lehetővé belvárosi környezetben való hatékony használatukat. A parkoló autók között nem fértek el, a járda és úttest szintkülönbségének rendszeres áthidalására nem voltak képesek. Két ember két kukával hasznosabb munkát végez, mint egy takarítógép, így a döntés könnyű és azonnali volt.

Ugyancsak megszabadultam a Multicar elnevezésű adapteres kisteherautótól, melynek különböző csatolmányai – öntözés, hókotrás, szórófej – hasznosak lehetnek, ám egy ilyen autó nagyjából egy falu tisztán tartására elég, a kerület méretéhez legalább 4 ilyen autó passzolna, aminek darabonkénti 15 millió forintos ára pazarlás, ha a rendelkezésre álló humán erőforrás mérete azt cizelláltabb, pontosabb feladatvégzéssel pótolni tudja.

A három visszaadott jármű végbeszerzési értéke mintegy 15 millió forint lett volna, ezt megtakarítottam, és egy részét a géppark nagyvárosi környezetnek megfelelő funkcionális átalakítására költöttem.

A logisztika hatékonyságának a gépesítés mellett a pontos „célzás” a kulcsa. Egy jól működő városban lehetőleg minden közterületi problémáról még azelőtt értesülni kell, mielőtt kialakulna, a megelőzés ugyanis nemcsak olcsóbb, de magasabb szintű éelhetőséget is biztosít a lakosság számára. A terepfelderítés tehát kulcsfontosságú.

A korábbi igazgatói szolgálati autót más funkcióba helyeztem. Terep ellenőr került megbízásra, aki a kocsival folyamatosan felméri Józsefváros látható és valószínűleg kialakuló problémáit. Kialakult, vagy kialakulófélben lévő kátyúk, az útra lehullott vastag faágak, más útakadályok, rongálási nyomok, illegális hulladéklerakás, bármi, ami általunk kezelendő és kezelhető probléma. Ezeket térképezi és a szükséges információt az ágazati vezetőkhez eljuttatja, akik a kapacitások függvényében a lehető leggyorsabban megkezdik a probléma megoldását.

Az addig különállóan végzett egyes közterületi feladatok egységes rendszerbe szervezését épp az indokolta, hogy az észlelt gondok esetén legyen hova fordulni, mondhatni azonnal elérhető legyen az „ügygazda”. Az egyéni képviselők körzetükről kialakított összképe korábban szinte becsatornázatlan információ-tömeget jelentett, ugyanis az általuk történt észlelést nem igazán követte hibaelhárítás. Az pedig aligha elvárható az egyéni képviselőtől, hogy minden egyes alkalommal nyomozásba kezdjen a „ki az illetékes” rosszízű témakörében.

Négy egyéni képviselői körzetben pilot-programot indítottunk. Együttes terep-bejárást tartottunk, mely során rögzítettük az egyes választókerületek legfontosabb közterületi problémáit. Szembesültem komplex, hosszabb idő alatt elhárítható problémákkal, lehetséges, költséghatékonyan elvégezhető fejlesztésekkel – hogy példát is mondjak: a Kolónián lévő Petőfi szobor kertjének és környezetének rendbetétele, vagy a Bláthy Ottó utca Vajda Péter utcai végének önerős parkosítása -, krónikusan újratermelő problémákkal – illegális személerakások a hulladékszigetek környékén – irracionális közlekedés-szervezéssel, sok mindennel. Ezek a problémák rögzítésre kerültek, a könnyebben elrendezhető ügyeiben a cselekvés elindult, konkrét szakmai felmérések készülnek, hogy tervszerűen sorra tudjuk venni a teendőinket.

Amennyiben a pilot-program sikeres lesz – nem látom okát, hogy ne legyen az – akkor az az összes egyéni képviselői körzetre kiterjeszhető. Célszerűnek tűnik a továbbiakban egy forródrótos kapcsolat megteremtése a Szolgálat és az egyéni képviselők között, hogy ne csak a tervezhető, hanem az azonnali intézkedések is szervezett keretek között, automatizált módon történhessenek.

Csúszásban vagyunk a lakossági diszpécserközpont létrehozásában, és az ezzel kapcsolatos webes felületek elkészítésében. Ennek oka, hogy a vezetői kapacitásokat elsősorban a probléma-megoldó szakmai stábok minél gyorsabb felállítására koncentráltuk, az információ-behozatali rendszer kiépítésére kevesebb figyelmet fordítottunk. Ez személyes döntésem volt, el kívántam ugyanis kerülni azokat a helyzeteket, mikor olyan elvárást teremtünk a könnyebb információ-behozással, melynek nem tudunk a megoldási oldalon magas szinten megfelelni.

A diszpécserközpont felállítása január végére megtörténik, a hozzá kapcsolódó webes felület február végén megkezdik működését.

Takarítás

A terület takarításának korábbi rendjén mutatom be annak átvételkor észlelt hiányosságait.

A szemétyűjtő konténerek a Dankó utcai telephelyen találhatóak. Innen indult el reggel hétkor a takarító személyzet. Mindegyikük egy 240 literes kukát, és takarító-szerszámokat vitt magával. Mire a takarítási célzónába kiértek, nem kis idő telt el fölöslegesen. Ha a kuka megtelt – ami Józsefváros napi minimum 10 köbméteres szemétermelésének ismeretében meglehetősen korán bekövetkezett – elindultak vissza a telephelyre, tele kukával, ami lassítja a mozgást. A telephelyen a kuka tartalmát a konténerbe töltötték, majd visszaindultak a célterületre. Mire harmadszor is megfordultak, munkaidejük a végére ért. Hasznos kapacitásuk több mint felét lekötötte a járkálás, ez pedig egyrészt irdatlan pazarlás, másrészt leszűkítette a takarítható terület méretét.

Könnyen belátható, hogy a takarító-személyzet gyors helyszínre juttatása, és logisztikai kiszolgálása eminens érdek. Azonos humán erőforrás esetén a munka hatékonysága megtöbbszörözhető. Az új takarítási rend felállításához beszereztem két duplafülkés kisteherautót, a takarítókat pedig négyfős csoportokba rendeztem, csoportvezetővel. A csoportvezetők belső használatú, ingyenes mobiltelefonnal rendelkeznek. A 6 férőhelyes kisteherautóban két gépkocsizó takarító és egy takarító-csoport foglal helyet, infrastruktúrájuk a platón kerül elhelyezésre.

A gépkocsi 10 percen belül Józsefváros bármely helyére telepíti a csoportot, amelyik megkezdte előre rögzített körzetben a munkáját. A gépkocsi a telephelyre visszatérve újabb 4 fős csoportot telepít. A két gépkocsi négy csoportot 30 perc alatt a megfelelő helyszínre visz, ezalatt két négyfős csoport gyalog elkezd a Dankó utcához legközelebbi körzetek takarítását.

A csapatok telepítése után már csak a gépkocsik szállítanak. A csoportvezető mobilon szól a gépkocsinak, mely a helyszínre megy, a platóra a kuka tartalmát begyűjti, majd megy tovább a következő megtelt kukáig. Józsefváros 6 – takarítási szempontból – azonos méretű területre lett felosztva, a hat csoport ennek megfelelően kerül telepítésre, és a gépkocsik logisztikai támogatásával délután 1-ig az egész területen végig tud menni. A gépkocsik üres idejükben cirkálnak, az út mellé, a hulladékszigetek köré leszórt szemetet takarítják föl.

A gépesítés újratervezése mellett az egyes szakágazatok munkavállalókkal történő feltöltése is zajlik. A LÉLEK Programnak is köszönhetően a munkavállalói létszám már elérte a 70 főt, és folyamatosan növekszik. Ezzel párhuzamosan folyik a munkavállalók ergonómiai motivációjának kialakítása is. A Szolgálat munkavállalói teljes, minőségi munkaruhát és munkafelszerelést kapnak, a terepen is jól láthatóak a különbségek az egyes intézmények dolgozóinak (FKF, Zöfe pl.) ellátottsága között. Ez is része a motivációs mechanizmusnak, és tapasztalataim szerint legalább annyit számít ez az odafigyelés, mint a stabil munkahellyel rendelkezés tudata. Töreksem arra, hogy minél több módon érezhessék magukat egy nagy és szervezett csoport fontos és megbecsült tagjának.

Ugyanilyen jelentőségű a lokális kötődés kialakítása. A személyzet mindig ugyanarra a területre kerül telepítésre, így az adott szektort a magáénak érzi. Ez nemcsak felelősségtudatot alakít ki, hanem jól érzékelhetően lakossági kapcsolatokat is teremt. Gyakran fordul elő, hogy a lakosság megszólítja a takarítóinkat, meleg teával, vagy kávéval kínálja őket. A létszám jelentős részét volt hajléktalanok teszik ki, számukra ez a kapcsolatteremtés mindennél fontosabb.

Karbantartás

Az út és parkkarbantartási feladatokat összevontam. Az 5 szakképzett karbantartó és a hozzájuk kapcsolódó négy segítő – LÉLEK program – egységes csapatot alkot, melynek szakmai háttérét egy, a LÉLEK Ház korábbi garázs-részén kialakítás alatt álló műhely képezi. A csapat egyaránt bevethető úthiba-javításra, utcabútorok rendberakására, játszóeszközök, egyéb tereptárgyak megújítására. A karbantartási feladat ilyen integrációja ismét nagy motiváló erő, az eddigi tapasztalat alapján sikerül kialakítani egy „ezermester-csapatot”, mely későbbiekben részletezendő feladatvállalások motivált alapját is képezheti. A karbantartókat szintén gépkocsikkal mozgatjuk, erre egy speciális „dobozos” Ford kisteherautó került felújításra a korábban használhatatlanná minősítettek közül.

Kertészet

Fiatal, elkötelezett főkertész kapott lehetőséget Józsefváros parkjainak újragondolására. Élhetőségi szemlélettel végzi ezt a tevékenységet, tavaszra felmérésre kerülnek a terek, a növényzet elhelyezkedése, az eddig ültetett növények éghajlati és lokális kívánalmai. Az esetlegesen végiggondolatlan telepítések mind a helyszínek, mind az alkalmazott fajcsoportok tekintetében felülvizsgálatra kerülnek.

Mivel a parkok élhetőségét annak szilárd burkolata és utcabútorzata a növénytakaróhoz hasonló mértékben határozza meg, ezért a kertészet együttműködik a karbantartó részleggel, a nagy kiterjedésű munkák esetén – pl. avarbegyűjtés, fűnyírás – a takarító stábból is mozgósításra kerülnek plusz-erőforrások.

Az integrált szemlélet miatt a karbantartást és a kertészetet közös irányítás alá helyeztem: az operatív igazgató-helyettes az illetékes vezető. A kertészet szakmai háttérbázisa szintén a LÉLEK Házban kialakítás alatt álló karbantartó-műhely. Annak fedett és fedetlen részei ideális helyet jelentenek a célgépek és eszközök, illetve a telepítésre váró növények tárolására. A kertész-csapatnál a főkertész mellett két szakképzett kertész és a LÉLEK programból 4 fő segítő dolgozik. mozgatásukra egy korábban selejtnak nyilvánított, felújított kisbusz szolgál.

Piac

Az ideiglenes piac működtetése során felkészülünk a végleges piac ellátandó feladataira. Mind a szakmai stáb, mind a takarító-személyzet feltöltésre került, a biztonsági szolgálatot eddig ellátó cég helyett az őrzést rövidesen a Jófiúk Biztonsági Csoport veszi át. A végleges piacra már egy összeszokott, az ideigleneséhez képest annak komolyabb kihívásaival is megbirkózni képes piacüzemeltető csapat fog átköltözni.

LÉLEK Program

A Program vezetője a Szolgálat foglalkoztatási igazgató-helyettese. Ő látja el egyben a LÉLEK Ház és a LÉLEK Pont intézményi gondnoki feladatait is. Kiválasztásánál előnyt jelentett az, hogy a gyakorlatban is megtapasztalta az otthontalanságot és a függés különböző formáit, melyektől saját akaraterejéből szabadult meg. Szakmai képzettséget szerzett, melyet hosszú ideig gyakorolt is, személyisége és kommunikációs képessége az együttműködő szervezetek szerint is – pl. Baptista Szeretetszolgálat – egyedülállóan alkalmassá teszi e feladat ellátására. Megélhetési problémák miatt mostanra Angliába költözött volna, gyors kinevezésével ezt sikerült megakadályozni. Szemléletéről, hozzáállásáról a ház lakóitól megjelent sajtó-interjúk is egyértelmű képet festenek.

Munkáját az egyes szakmai ágazatok vezetőivel együttműködve végzi. A munkavégzés során felmerülő személyi problémáknál az illetékes ágazatvezető, a programvezető, és a LÉLEK Pont vezető szociális munkása együttesen értékeli ki az adódott problémát team keretében. Az esetek zömében megfelelő megoldást találnak a felmerült személyes gond kezelésére.

Mivel nemcsak józsefvárosi hajléktalanok végeznek szakmunkát, ezért a foglalkoztatási igazgató-helyettes minden munkavállaló esetén rendelkezésre áll a személyes problémák kezelésére.

A LÉLEK Pontot vezető szociális munkás szervezetileg a foglalkoztatási igazgató-helyetteshez tartozik, de szakmai autonómiája teljes. Mivel ő látja el a diszpécseri feladatokat a LÉLEK Programban, ezért ilyen jellegű döntéseit senki nem bírálja fölül. Az egyes esetek megítélése az ő kizárólagos kompetenciája. Dönt arról, hogy ki kerüljön a Baptistákhoz, az Üdvhadsereghez és a LÉLEK Házba. Tevékenysége folyamán szubjektivitásra utaló jelet nem észleltem. A szakmai munka magas színvonalát a társszervezetek bevonásával megtartásra kerülő heti rendszerességű teamek és időszakos szupervíziók biztosítják.

Jófiúk Biztonsági Csoport

A Csoport Bevetési Központja a Mátyás téri Kesztyűgyár épületének önálló szárnyában foglal helyet. Állománya feltöltésre került, technikai felszereltsége teljes. A kiképzés kemény és folyamatos, azt nagy tapasztalatú, elismert egykori rendőrök vezetik, az alakulat parancsnokaiként.

A Csoport célja: Józsefváros közrendjének integrált szemléletű biztosítása. Ennek részeként a társhatóságokkal való együttműködésben gépkocsizó járőrszolgálat, pontórzés, szükség esetén civil tevékenység.

Vagyonőri és biztonsági őri felhatalmazással rendelkezik, feladata elsősorban rendfenntartás, bűnmegelőzés és felderítés. A szabálysértésekre és a szoft-bűncselekmények megelőzésére és felderítésére specializálódtak, legfőbb eszközük a dokumentálás és a figyelmeztetés.

Létük alapja az a kriminalisztikai tény, hogy a közrend fenntartásában a kisebb rész a beavatkozó hatóságé, a nagyobb rész a megelőzésé. Ennek megfelelően szociológiai kívánalmakat is

megfogalmaztam az alakulat felé: személyzetének minimum egyharmadát romák alkotják. Az alakulat tagjai előzetes kockázat-szűrésen mennek át, és a belső biztonság és ellenőrzés is magas fokú.

A biztonsági követelmények teljesítése érdekében a Csoport kettős felügyelet alatt áll. A szolgálatot, a kiképzést, a bevetéseket Parancsnok irányítja, a Biztonsági igazgató-helyettes pedig gondoskodik az alakulat ellátottságáról, operatív felügyeletéről. A Biztonsági igazgató-helyettes felelős egyben a szoft-rendészeti vonalat jelentő Kolónia Program végrehajtásáért is.

Kolónia Alprogram

Józsefváros közrendje és élhetősége a tereken dől el. Ha ott polgári életforma dominál, akkor kisugárzó hatásában az utcák is rendben lesznek. Szükséges tehát a tereken a polgári életforma alapjainak szociológiai megalapozása.

A Mátyás téren decemberben tartott karácsonyi vásár az indítása volt e programnak. Őrzött tér, a rend fenntartásában érdekelt árusokkal, a Szolgálathoz kötődő családokkal, mely a tapasztalat szerint beváltotta a hozzá fűzött reményeket. Bármely deviáns viselkedés azonnal felfedésre került és a szükséges intézkedés megtörtént.

A megvásárolt 15 árusító faház nemcsak technikai eszköz, hanem a program alapja is. Fokozatosan széttelepítjük őket Józsefváros tereire és azokat rezsiköltségen felajánljuk 365 napos büfé-üzemeltetésre a Városüzemeltetési Szolgálat, azon belül is elsősorban a Jófiúk Biztonsági Csoport tagjai családjainak.

A büfék az évszaknak megfelelő cikket árúsítanak: kürtös kalács, kukorica, gesztenye, jégkrém, üdítő, lángos. Alkohol forralt boron kívül nem tarthatnak, cigarettát sem árúsíthatnak. A bérlők gondoskodnak a faházak környékének takarításáról, a melljük telepítésre kerülő ingyenes nyilvános WC-k fenntartásáról, szükség esetén pedig jelzik a Jófiúknak a közrendvédelmi problémát.

Szükségesnek látszik az összes tér Mátyás térhez hasonló bekerítése a keresztirányú közlekedés biztosításával. E bekerítést a Szolgálat karbantartó részlegének szakmai bázisán a Szolgálat teljes állománya anyagköltségen el tudja végezni, súlyos milliókat takarítva meg az Önkormányzatnak mind a kialakítás, mind a fenntartás során.

A terek ekként „pozitívan őrzötté” válnak. Ott társadalmi csoportképződés indulhat meg, mely önmagában is rendfenntartó hatású, a viselkedési normák javulását képes elérni. Természetesen komoly közrendvédelmi probléma esetén gyorsreagálású beavatkozásra is képesek vagyunk.

Amennyiben az Önkormányzat támogatja, lehetőség nyílik a Kolónia Program házakra történő kiterjesztésére is. Józsefváros lakásállományának romos része a Szolgálat dolgozói számára nagy értéket jelenthet. Szintén a karbantartó-csoport bázisán a Szolgálat teljes állományának közreműködésével ezen lakások anyagárban történő felújítására lehetőség van. Az így felújított lakásokba ez esetben az alkalmazottak szolgálati lakásként beköltözhetnek, melyet a ledolgozott évek száma alapján először lakásbérletté, majd lakástulajdonná konvertálhatunk.

A Szolgáltatón belüli magasfokú csoportpszichológiai összetartás az akár legnehezebb helyekre beköltözött munkavállalókat is védetté teszi. Probléma esetén igen sok ember siet a helyszínre, nemcsak az éppen a környéken szolgálatot teljesítők. Az egyes házak belső rendjére is komoly hatással bírhat ez a program, az illető egyén kerület iránti magas szintű elkötelezettségét pedig állandósítja.

A Kolónia Program megvalósítása egy olyan csoportot hoz létre a kerületben, amely nem munkavégzésnek, hanem saját érdekének tekinti a közrend megóvását, az élhetőség folyamatos javítását.

Városszövet Alprogram

A Városüzemeltetési Szolgálat jelenti Józsefváros Önkormányzatának állandóan terepen lévő arcát, szemét, és kezét. Ha a munkánkat jól végezzük, magas lakossági elégedettséget érhetünk el, ha rosszul, annak a város hangulatára nézve katasztrófális következményei lehetnek. A Szolgáltatónak ekként minden pillanatban, minden helyen úgy kell fellépnie, hogy minden munkatársának tisztában kell lennie kivételes felelősségével.

Be kell tehát illeszteni a kerület napi lüktetésébe, városszövet támogató, és kialakító társadalmi szerepet is kell vállalnunk. Ezt lehetőleg úgy téve, hogy abból még bevételek is származzanak.

Olyan együttműködésekkel kell kialakítanunk Józsefváros társasházaival, vállalkozásaival, mely számukra csekély anyagi megterhelést jelent, és csak jóval drágábban, gyengébb minőségben ellátható szolgáltatásokat vált ki.

Első körben három ilyen szolgáltatás adódik: a biztonsági őrzés, a járdatarítás és az utcai növényzet fenntartása.

Az egyes társasházak biztonsági szempontból gyakorlatilag védtelenek. A rendőrség kapacitásai elégtelenek arra, hogy szoft-vészívás esetén gyorsan a helyszínre érhessenek, ráadásul az ilyen riasztások többnyire nem is igényelnek rendőrségi megoldást.

Mivel a Jófiúk magas mobilitással rendelkeznek a nap 24 órájában, így garantálható az ötperces kikerkezési limit. Minden velünk szerződő társasházba kiadunk egy flottán belüli hívásokra korlátozott mobilt, amit a ház által megjelölt személynek adunk át. Ha beavatkozás látszik szükségesnek, csak meg kell csengetni a Szolgáltatót és a számból rögtön tudjuk, hová kell indulni. A szolgáltatás ára: albetétek száma X 300 Ft/hó/társasház.

A kerület napi takarítása során nem hagyunk foltokat. Bonyolultabb logisztikai feladat minden ház saját járda-takarítottsági állapotát egyenként figyelembe venni, mint egységes szemlélettel a teljes járdaszakaszt letakarítani. Megállapodást kínálunk a társasházaknak: folyóméterenként 200 Ft/hó összegért a ház előtti járdaszakaszt naponta letakarítjuk. A ház előtt lévő növényzet fenntartását ugyancsak méterenként 200 Ft/hó összegért átvállaljuk. A heti egyszeri járda-locsolást és a hóeltakarítást nem tudjuk átvállalni, a sűrű parkolású területeken bármely technika a kocsik visszapillantó tükreinek és karosszériájának sérüléseivel járna. A locsolási és hóeltakarítási

tevékenységet a napi takarítás során ellenőrizni tudjuk, vis major esetén természetesen mozgósítunk, és beavatkozunk.

A megállapodás felkínálása után a közterület-felügyelet bevonásával a megállapodást nem kötő házakat ellenőrizzük. Azokat figyelmeztetjük, majd megbírságozzuk, akik maguk nem gondoskodnak a ház előtti szakasz rendezettségéről, és a szolgáltatásunkat sem hajlandók igénybe venni.

Józsefváros vállalkozásainak két ponton tudunk olcsó és megbízható szolgáltatást nyújtani. Az egyik a zsákos szemétszállítás – tapasztalataink szerint elég gyakori a „fekete-szemétszállítás”, illetve a szállítási megállapodásokban szereplő adatok köszönőviszonyban nincsenek a valósággal – a másik pedig a biztonsági őrzés. Utóbbi keretében biztosítható a rendszeres telephelyi megjelenés is a riasztási kivonulás mellett. Mindkettő beárazásra kerülhet, vetítési alapként a vállalkozás profilját, és hasznos négyzetméterét célszerű alapul venni.

Egy speciális szolgáltatást is célszerű kialakítanunk: a vendéglátóhelyekről éjszaka távozó vendégek viselkedési normáinak betartását. Az utcák éjszakai rendjének fenntartásából a vendéglátásnak is ki kell venni a részét. Ezt a Képviselőtestület rendeleti úton kötelezővé teheti, vendégtér-négyzetméter arányában célszerű a szolgáltatás díját megállapítani.

További bevételnövelő tétel lehet a LÉLEK Programhoz szervezett munkaerő-kölcsönzés. A rehabilitáció késői fázisában lévő korábbi hajléktalanokat célszerű bevinni a munkaerőpiacra, ennek pedig legbiztonságosabb módja a munkaerő-kölcsönzés. Védett átmeneti időszakot biztosít az egyén számára, és elősegíti későbbi piaci munkavállalását.

Összegzés

Pályázatomban megkíséreltem bemutatni háromhavi megbízott intézményvezetői tevékenységemet, és felvázoltam a fejlődés további lehetséges útjait. Amennyiben a Képviselőtestület intézményvezetőnek kinevez, a VárosKÉP program 2013 közepére Józsefvárost Pest legélhetőbb településévé teszi, annak társadalmi és gazdasági következményei pedig az Önkormányzat sikerét garantálják.

T. Képviselőtestület!

Kérem pályázatom pozitív elbírálását.

Tisztelettel:

Dr. Szabó Gábor

Budapest, 2012. január 2.

