

Tisztelt **Elégedetlen** vagyok **Gizella!**

Köszönettel vettük Bankunkhoz benyújtott megkeresését.

Mindenekelőtt szíves elnézését kérjük a bankfiókunkban Önt ért kellemetlenségek miatt.

Az TOO MUCH MONEY BANK ZRT. arra törekszik, hogy Ügyfeleink észrevételeinek figyelembe vételével, Bankunkat maximálisan Ügyfélközpontúvá tegye.

Bankunk egyik legfőbb törekvése a minőségi ügyfélszolgálat kialakítása. Panaszát ezért köszönettel vettük, mivel ezáltal Ön hozzájárult ahhoz, hogy az esetlegesen kialakult problémákat mielőbb elháríthassuk.

Biztosítjuk arról, hogy kollégáink folyamatosan azon dolgoznak, hogy a bankfióki kiszolgálás a legjobb minőségben működjön.

Őszintén sajnáljuk, hogy a bankfióki ügyintézés során kellemetlensége okoztunk Önnek. Bízunk benne, hogy a jövőben ismételten elégedett Ügyfeleink között üdvözölhetjük.

Bankunk honlapján közzétett Panaszkezelési Szabályzatunk alapján, elektronikus levél címünkre (info@toomuchmoneybank.hu) megküldött megkeresések és panaszok esetében, figyelemmel az ügyfelek biztonságának védelmére, Bankunk elektronikus levél útján kizárólag banktitkot nem tartalmazó, általános választ tud nyújtani.

Köszönjük türelmét és megértését.

Reméljük, hogy panaszára adott válaszukat elfogadhatónak tartja, amennyiben további kérdései vannak, készséggel állunk rendelkezésére.

(Itt hosszan belinkelve a panaszkezelési jogszabályok.)

Tisztelettel,
Banki alkalmazott Orsolya/Énisnekidolgozom Érzésébet
TOO MUCH MONEY BANK ZRT.
Központi Ügyfélszolgálat

(Természetesen a cégnév és a személynevek fiktívek, bár gondolom ez egyértelmű. Azt hiszem ez egy kifejezett gyöngyszem a céges panaszkezelés terén bullshit kategóriában, főleg abból a szempontból, hogy két ember is kellett a megírásához. A panasz egyébként arról szólt, hogy az ügyfél bőven zárás előtt húzott sorszámot, majd másfél órás várakoztatás után, a közben bezárt bankfiókból a biztonsági őr el akarta küldeni őt.)