

## Adatkezelési tájékoztató pszichológiai tanácsadásban résztvevőknek

### I. Adatkezelési tájékoztató célja

Jelen tájékoztató célja, hogy megismerhesse, milyen adatokat és milyen célból kezelek, és hogy milyen jogok illetik meg Önt ezzel kapcsolatban.

### II. Vonatkozó jogszabály

Jelen tájékoztató elkészítésekor az *Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), másképpen GDPR* vonatkozó cikkében foglaltakat vettem figyelembe.

- GDPR 6.cikk (1) bekezdés b) pont: szerződés teljesítéséhez szükséges
- GDPR 6.cikk (1) bekezdés c) pont: jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges

### III. Adatkezelő

- Név: Villám Orsolya e.v.
- Székhely: 2030 Érd, Sós-kúti út 94a
- Adószám: 56557677-1-33
- E-mail: [villam.orsolya@gmail.com](mailto:villam.orsolya@gmail.com)
- Telefonszám: +36 20 / 449-0460
- Web: [www.lelkedrajta.blog.hu](http://www.lelkedrajta.blog.hu) és [www.pszichologuserd.blog.hu](http://www.pszichologuserd.blog.hu)

Megadott adataihoz kizárólag Villám Orsolya férhet hozzá. Adatkezelési biztost nem alkalmazok.

### IV. Adatkezelés célja

Az alábbi célokból végzek adatkezelést a jogszabályokkal összhangban:

- mentál-egészségügyi ellátás (nem egészségügyi szolgáltatásként) tevékenység nyújtásához kapcsolódóan a szolgáltatást igénybe vevőinek adatait számlázás, mint jogi kötelezettség teljesítése és ügyfélkapcsolat fenntartása céljából kezelem;
- szerződéses partnerek kapcsolattartói adatainak kezelése a szerződés teljesítése céljából;
- ügyfelek megrendeléseinek teljesítése;
- törvényben meghatározott kötelezettség teljesítése céljából.

## V. Adatkezelés időtartama

- A számlákat jogi kötelezettség miatt legalább 8 évig megőrzöm. A számlakiállítás alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje 8 év.
- Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatok megőrzése: 5 év.
- Jegyzeteim megőrzése: 10 év.

## VI. Kezelt adatok köre

Adatkezelőként személyes adatokat kezelek.

Az adatkezelés a személyes adatokon nem automatizált módon végzett művelet vagy műveletek összessége: így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Személyes adatnak minősül az azonosított vagy azonosítható természetes személyre ("érintett") vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Adatkezelőként tiszteletben tartom mindazon személyek magánszféráját, akik számomra személyes adatot adnak át, és elkötelezett vagyok ezek védelmében.

## VII. Az adatkezelésben érintett jogai

A személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg:

### VII.1. Átlátható tájékoztatás:

Jelen tájékoztató azt a célt szolgálja, hogy világos, tömör, átlátható, érthető információkat nyújtson az adatkezelőnél alkalmazott adatkezelési tevékenységről.

### VII.2. Hozzáférési jog:

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés célja,
- a személyes adatok kategóriái,
- azon címzettek, akikkel személyes adatait közölték,
- személyes adatai tárolásának tervezett időtartama.

#### VII.3. Helyesbítéshez való jog:

Jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

#### VII.4. Törléshez való jog:

Jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat. Az adatkezelő – ezen kérelem alapján – köteles törölni személyes adatait, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték,
- visszavonja a korábban adott hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- személyes adatait jogellenesen kezelték,
- uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges törölni adatait.

#### VII.5. Adatkezelés korlátozásához való jog:

Jogosult kérni, hogy az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, elsősorban akkor, ha:

- vitatja az adatok pontosságát,
- jogellenesnek tartja az adatkezelést, de valamilyen okból mégsem kéri az adatok törlését.

#### VII.6. Adathordozhatósághoz való jog:

Jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra is, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

#### VII.7. Tiltakozáshoz való jog:

Jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból, bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendeletének 21. cikkében írt módon.

Villám Orsolya  
pszichológus, tréner, coach  
Tel.: +36 20 / 449-0460  
Mail: [villam.orsolya@gmail.com](mailto:villam.orsolya@gmail.com)  
[www.lelkedrajta.blog.hu](http://www.lelkedrajta.blog.hu) és [www.pszichologuserd.blog.hu](http://www.pszichologuserd.blog.hu)

---

## VIII. Jogorvoslati szerv

Amennyiben Ön sérelemez, ahogyan adatait kezelem, kérem, panaszával első körben engem keressen meg, hogy azt orvosolni tudjam. Megkeresését minden esetben körültekintően kivizsgálom, s legkésőbb 30 napon belül választ adok. Amennyiben elégedetlen a panasz kivizsgálás eredményével, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jelezheti észrevételeit az alábbi elérhetőségeken:

- Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c,
- Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5.
- E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Érd, 2020. szeptember 16.