



SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKVÉDELMI FŐIGAZGATÓSÁG

1132 Budapest, Visegrádi u. 49.

Telefon: (1) 769-1704, e-mail cím: foigazgato@szgyf.gov.hu

Iktatószám: SZGYF-IKT- 10799-18/2020.

Ügyintéző: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

Mellékelt: vizsgálati jelentés

*Ez a levél kizárólag elektronikusan
kerül megküldésre*

Györe Edina asszony részére
igazgató

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
Zala Megyei Kirendeltség

Zalaegerszeg

Kosztolányi u. 10.

8900

Tárgy: Vizsgálati jelentés - Zala Megyei Gondoskodás Egyesített Szociális Intézmény
Napraforgó Otthon

Tisztelt Igazgató Asszony!

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Szakmai Irányítási Főosztály Szociális Feladatellátási Osztálya munkatársai a Zala Megyei Gondoskodás Egyesített Szociális Intézmény Napraforgó Otthonában (továbbiakban: intézmény) folytattak le előzetes bejelentés nélküli szakmai ellenőrzést 2020.08.04-én és 05-én.

Az ellenőrzés tapasztalatait a mellékelt vizsgálati jelentés tartalmazza.

Kérem szíves együttműködését abban, hogy a vizsgálati jelentésről az intézmény tájékoztatást kapjon.

Az intézmény vezetője a vizsgálati jelentés alapján készítse el a hiányosságok megszüntetését célzó intézkedési tervet, mely felelősöket és határidőket tartalmaz.

Kérem, hogy az intézkedési tervet a [REDACTED]@szgyf.gov.hu és az info@szgyf.gov.hu e-mail címekre legkésőbb 2020.08.24. 12 óráig megküldeni szíveskedjen.

Kérem továbbá, hogy az alábbi dokumentumok másolatait az intézménytől bekérni és **haladéktalanul** (e-mail fordultával) a fentebb megadott elérhetőségekre megküldeni szíveskedjen.

1. A Napraforgó Otthon telephelyvezetőjének 2019. első félévére vonatkozó beszámolója.
2. A telephely házi orvosának (intézményi orvos) 2018. évre vonatkozó beszámolója.
3. [REDACTED] által tartott szakmai továbbképzés időpont(ja)i, jelenléti ívek, továbbképzés tematikája.
4. [REDACTED] 2018. évi beszámolója.
5. A Napraforgó otthon telephelyvezetőjének hivatalosan igazolt ügyeleti időpontjai 2020. január-júliusi időszak között.
6. 2019. évi össz-dolgozói értekezlet emlékeztetője és jelenléti íve.
7. A 2020. 8. hetében tartott intézményvezetői értekezlet jelenléti íve.
8. A Napraforgó Otthon telephelyvezetője által tartott utolsó kettő dolgozói értekezlet emlékeztetője és jelenléti íve.
9. A 2019. évi lakógyűlések jegyzőkönyvei.
10. A telephely ápoló, gondozó munkavállalóira vonatkozó, nappali műszakban valamint éjszakai műszakban elvégzendő feladatlírását (nappalos-éjszakai munkafolyamatok).
11. A fertőzésekkel /járványokkal kapcsolatos helyi eljárásrend.

Budapest, 2020. augusztus „17”.

Üdvözlettel:



Czigib Norbert András
főigazgató-helyettes



SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKVÉDELMI FŐIGAZGATÓSÁG
SZAKMAI IRÁNYÍTÁSI FŐOSZTÁLY

Vizsgálati jelentés

Zala Megyei Gondoskodás Egyesített Szociális Intézmény Napraforgó Otthon

Vizsgálatot elrendelő szerv: Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság főigazgató-helyettese

Vizsgált intézmény: Zala Megyei Gondoskodás Egyesített Szociális Intézmény Napraforgó Otthona

Vizsgált intézmény címe: 8900 Zalaegerszeg, Külső- Kórház utca 6.

Vizsgálat tárgya: Az intézményben 2020. április 22. napja óta fennálló COVID-19 fertőző megbetegedések kapcsán lefolytatott céllenőrzés.

Vizsgálat időpontja: 2020. augusztus 4 - 5. nap.

Vizsgálatban résztvevő személyek: Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Szakmai Irányítási Főosztály Szociális Feladatellátási Osztály munkatársai:

■■■■■■■■■■ osztályvezető,
■■■■■■■■■■ szociális referens,
■■■■■■■■■■ szociális szakreferens,
■■■■■■■■■■ szociális referens.

I. Előzmény

A Zala Megyei Gondoskodás Egyesített Szociális Intézmény Napraforgó Otthona (8900 Zalaegerszeg, Külső- Kórház utca 6., **továbbiakban: intézmény, telephely, Napraforgó Otthon**) telephelyen 2020. április 22. napján ■■■■■■ (27 éves, cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló, férfi) ellátottnál 39,3 0C lázat mértek a műszakba beosztott gondozók. Az ellátottat a Zala Megyei Szent Rafael Kórházba szállították, ahol az első elvégzett COVID-19 teszt pozitív eredményt mutatott.

Az első megerősített eset után az elkövetkező időszakban tömeges megbetegedések jelentkeztek, mind az ellátottakat, mind a dolgozókat érintően.

2020.augusztus 4. napon, a telephelyet érintően az intézmény tájékoztatása szerint a megerősített esetek száma 29, gyanús esetek száma 11, gyógyult esetek száma 54, elhunyt 6 fő.

Jelenleg fertőzött dolgozó nincs az intézményben.

II. Vizsgálat célja, módszere

A vizsgálat célja

Az intézmény a koronavírus megbetegedések jelentési kötelezettségének eleget tesz. A lejelentett adatokból kitűnik, hogy 2020. május 27. nap óta a gyanús esetek száma (11 fő) nem változik.

A célvizsgálat a gyanús esetek stagnálásának okát vizsgálta.

Ehhez kapcsolódóan az intézményben ellenőrzésre került a hatóságilag elrendelt szabályozások és az érvényben lévő eljárásrendekben foglaltak - *különös figyelemmel az infekciókontroll tevékenységre* - megvalósulása is.

A vizsgálat módszere:

- Intézmény bejárása,
- Dokumentumelemzés,
- Dolgozókkal történő beszélgetések.

Az ellenőrzés során figyelembe vett jogszabályok, szabályozók, eljárásrendek:

- Magyarország Alaptörvénye
- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (továbbiakban: Szt.),
- 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról
- 2007. évi XCII. törvény a Fogyatékosysággal élő személyek jogairól szóló egyezmény és az ahhoz kapcsolódó Fakultatív Jegyzőkönyv kihirdetéséről
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (a továbbiakban: Szakmai rendelet),
- 12/2017. (VI. 12.) EMMI rendelet az egészségügyi szolgáltatónál képződő hulladékkal kapcsolatos hulladékgazdálkodási tevékenységekről
- Eljárásrend a 2020. évben azonosított új koronavírussal kapcsolatban (2020.06.12.)
- A bentlakásos szociális intézmények COVID-19 fertőzéssel kapcsolatos feladatai (2020.07.03.)

III. Helyzetkép

A Zala Megyei Gondoskodás Egyesített Szociális Intézmény 5 telephelyen, 465 engedélyezett férőhelyen biztosítja a szakosított szociális intézményi ellátást az alábbiak szerint:

1. Zala Megyei Gondoskodás Egyesített Szociális Intézmény 1. számú Nefelejcs Idősek Otthona (8900 Zalaegerszeg, Külső-Kórház utca 2.)

2. Zala Megyei Gondoskodás Egyesített Szociális Intézmény 2. számú Levendula Idősek Otthona (8900 Zalaegerszeg, Külső-Kórház utca 2.)
3. Zala Megyei Gondoskodás Egyesített Szociális Intézmény 3. számú Búzavirág Idősek Otthona (8900 Zalaegerszeg, Külső-Kórház utca 2.)
4. Zala Megyei Gondoskodás Egyesített Szociális Intézmény Margaréta Otthona (8900 Zalaegerszeg, Külső-Kórház utca 2.)
5. Zala Megyei Gondoskodás Egyesített Szociális Intézmény Napraforgó Otthona (8900 Zalaegerszeg, Külső-Kórház utca 6.)

A vizsgált telephelyen 100 engedélyezett férőhelyen 94 fő ellátása történik, a várakozók száma 13 fő (2020. augusztus 10. SZIA adat).

Az intézményben 2020. április 22. napon észlelték először a COVID-19 megbetegedéshez köthető tüneteket. A fertőzés jelenleg is jelen van az intézményben.

IV. Vizsgálat megállapításai

A Napraforgó Otthon a Zala Megyei Gondoskodás Egyesített Szociális Intézmény telephelyeként működik (1 kép). Az intézmény telephelyei közel helyezkednek el egymáshoz, de külön helyrajzi számmal rendelkeznek. Az érintett telephely a portától és a főépülettől balra helyezkedik el. Az épület egyszintes, több részlegre osztott.

A kialakult járvány miatt a részlegek besorolása változott, a jelenlegi részlegek az alábbiak:

1. Gyanús esetek részlege,
2. 1 negatív teszttel rendelkezők részlege,
3. COVID-részleg,
4. Gyógyultak részlege.

A vizsgálatot végző személyek 3 részleget jártak be, szigorúan a járványügyi előírások betartásával.

A védőruházatot a Kirendeltség, valamint az intézmény biztosította, melynek használata az intézmény leltárában **dokumentálásra** került.

Belépés az intézmény területére

Az ellenőrzés napján, az ellenőrzést végzők **akadálytalanul jutottak az intézménybe. Sem nyilatkozattételre, sem hőmérséklet ellenőrzésre nem került sor.**

Portaszolgálat működik az intézményben.

Az intézményvezetőnek az ellenőrzést végzők a megbízólevelüket átadták.

Az intézményvezető nem hívta fel az ellenőrzést végzőket nyilatkozattételre, hőmérséklet ellenőrzésre és kézfertőtlenítésre.

A belépéskor kötelezően kitöltendő nyilatkozatot utólag, a távozáskor kérték volna kitölteni a vizsgálatot végző személyektől.

Tekintettel arra, hogy a nyilatkozatok tétele a belépéskor lett volna indokolt és kötelező, így annak utólagos kitöltése okafogyottá vált.

Az ellenőrzést végzők, valamint a sofőr a rendelkezésükre bocsájtott dokumentumon ezt rögzítették.

A vizsgálat második napján, 2020. augusztus 5-én a belépés során a portaszolgálat munkatársa elvégezte a testhőmérséklet mérést továbbá nyilatkozattételre és kézfertőtlenítésre is kérte a vizsgálatot végzőket.

Az intézménybe történő belépésre csak ezután kerülhetett sor.

A telephely bejáratánál figyelmeztető tábla került kihelyezésre, valamint a bejárat előtti „faházban” biztonsági szolgálat működik.

Az intézményvezető elmondása szerint az infekciókontroll tevékenységek végzésére a szakmai intézményvezető-helyettes a kijelölt személy.

Az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzat (továbbiakban: SZMSZ) alapján az intézményvezető helyettese az általános intézményvezető-helyettes.

Az általános intézményvezető-helyettest a szakmai intézményvezető-helyettes helyettesíti.

A szakmai intézményvezető-helyettest a vezető ápoló helyettesíti.

A vezető ápoló helyettese a szakmai intézményvezető-helyettes.

Az ügyiratok szabályos kezeléséért az SZMSZ értelmében az intézményvezető felelős.

A megtekintett SZMSZ több helyen pontatlan, nem tükrözi az intézmény szervezeti tagozódását, az ápolói, gondozói munkakört egyben részletezi.

Az intézmény vezető ápolója tartós betegállományban van.

Az érintett telephelyen lévő koordinátor az egyik információ szerint kb. 2-3 hete látja el a feladatát, a másik információ szerint 5 napja. A koordinátor a telephelyvezetőt helyettesíti, szóbeli elmondás alapján.

A vizsgálatkor a mb. telephelyvezető szabadságon és/vagy betegállományban volt, ezt pontosan tisztázni nem lehetett.

Az ellenőrzést végzők részére, kérésre át lett adva az érintett telephely vezetője által lefolytatott **ellenőrzésekről szóló 5 db dokumentum**.

A megtekintett dokumentumok iktatószáma nem követi az ellenőrzési időpontokat, 595/2020 - 02.19-i ellenőrzés, intézményvezető aláírásánál pontos dátum nem szerepel, 595-1/2020 - 04.23-i ellenőrzés, intézményvezető aláírásánál pontos dátum nem szerepel,

595-2/2020 - 02.26-i ellenőrzés - csak az intézményvezető által lett aláírva,

595-3/2020 - 05.04-i ellenőrzés - csak az intézményvezető által lett aláírva,

595-4/2020 - 07.07-i ellenőrzés - a feljegyzés végén a dátum 2020. július 06.

1 negatív teszttel rendelkezők részlege

Az épületbe belépve balra helyezkedik el beöltöző (zsilipelő) szoba, ahol a védőruházatba való beöltözés zajlik. A dolgozók számára kiadott védőruházat is a

szobában található. A műszakban lévő dolgozók napi védőruhakészletét az előző műszakban dolgozók veszik át, melyek dokumentálásra kerülnek a sorszámozott eseménynaplóban.

A szobában az ellátotti dokumentációt nem zárható szekrényben tárolják.

A beöltözést kihelyezett piktogram segíti, azonban a megkérdezett dolgozók **nem tudták elmondani a védőruházat fel- és levételének sorrendjét, annak szabályait.**

A kézmosáshoz, kézfertőtlenítéshez rendelkezésre állnak a fertőtlenítőszeres, mosdó. Lengőkaros orvosi csaptelep nincs a mosdónál. A dolgozók a **kézhygiéné alkalmazásának szabályait nem tudták elmondani.**

Egy darab veszélyes hulladéktároló volt kihelyezve, kommunális hulladéktároló nem volt, így a **veszélyes hulladéktárolóba kerültek kidobásra a háztartási szemetek is, pl. csokoládépapír (2 kép).**

A részleg nővérszobája a zsilipen kívül, közvetlenül a telephely bejárata mellett van. A helyiség az ellenőrzés két napján egyszer sem volt bezárva. A részleg eseménynaplója nyitott állapotban az asztalon volt. Amennyiben az eseménynaplóba a műszakban lévő dolgozók bejegyzést szeretnének írni, annyiszor kell elhagyniuk a részleget, a zsilipelőn keresztül levenniük a védőruhájukat, majd újra beöltözni, hogy a részlegre visszatérjenek.

A vizsgálatot végzők és a koordinátori feladatokkal megbízott személy a beöltözést követően a lezárt folyosón át jutott be a részlegre.

A koordinátori feladatokkal **szóban megbízott** dolgozó, elmondása szerint kb.2-3 hete látja el az írásban nem rögzített feladatait. A feltett kérdésekre és folyamatokra **hiányosan tudott válaszolni**, valamint a részleg közötti átjárást biztosító **kulcsokkal sem rendelkezett.**

A részlegen jelenleg 11 ellátott él.

A részlegen több „Lezárt” felirattal rendelkező szoba is található.

A lakók többsége nem a lakószobákban, hanem az ebédlőben került elhelyezésre.

Az ebédlőben került elhelyezésre 6 db ágy annak ellenére, hogy a lakószobákban történő elhelyezés is megoldható lenne (3 kép).

A jelenleg érvényben lévő eljárásrend 6. sz. melléklete tartalmazza, hogy „a tünetes, megerősített COVID-19 fertőzöttek egy kórteremben történő elhelyezése (kohorsz izolációja) megengedett, de az ágyak egymástól való távolsága legalább 1,5 méter legyen. Tünetmentes, megerősített COVID-19 fertőzött személy ne legyen egy kórteremben elhelyezve tünetes, megerősített COVID-19 fertőzött beteggel. Az intenzív ellátást nem igénylő betegek izolációs kórtermeinek ideálisan komfortosnak kell lenniük (rendelkezniük kell saját fürdővel és WC-vel), és a speciális eszközöket igénylő vizsgálatokat, illetve beavatkozásokat leszámítva a betegek minden tevékenységét a kórterem területére kell korlátozni.”

A bentlakásos szociális intézményekre vonatkozó jelenleg érvényben lévő eljárásrendje külön nem tér ki az izolációra, azonban rögzíti, hogy a „kórházi kezelést

nem igénylő, de COVID-19 tüneteit mutató betegeket, amennyiben nem történik kórházi ellátás, egyágyas, komfortos szobákban szükséges elkülöníteni. Ha több ilyen beteg van, akkor lehetőleg külön részleget kell számukra létesíteni, lehetőség szerint kijelölt ellátó személyzettel. Az elkülönítésre vonatkozó rendelkezéseket az NNK aktuális eljárásrendje és annak mellékletei tartalmazzák.”

A részlegben a dolgozók elmondása szerint tünetmentes, 1 negatív teszttel rendelkező ellátottak elhelyezése biztosított, azonban erősen kifogásolható az, hogy **a lakók többségének élettere az ebédlőre korlátozódik, valamint minden ott élő lakó használja a közösségi teret.**

A vizsgálat napján, a részlegben PCR teszt mintavétel történt, melyhez a használt eszközök tárolására biztosított veszélyes hulladéktároló (tető nélkül) az ebédlőben volt kihelyezve (4 kép).

A dolgozók elmondása szerint azért, mert ebédeltetés zajlott és az egyszer használatos edényzetet oda dobják majd ki. Az ebédeltetés során a leves tányérba lett kiadagolva, a második fogás (bukta) érkezett ételtároló hungarocell dobozban.

A részlegben, a konyhában lévő takarító védőruházat nélkül volt, arra a kérdésre, hogy most mi lesz a feladata azt válaszolta, hogy „várja a koszos tányérokat”, mely kijelentés az előzőek ismeretében nem értelmezhető.

A vizsgálat idejében takarítás nem zajlott a részlegben.

A részlegben hiányosan voltak kihelyezve az eljárásrendben ajánlott piktogramok, poszterek, melyek jobban tudatosíthatnák a dolgozók körében az óvó-védő rendszabályokat.

A részlegben az ellátottak számára a kézmosás-kézfertőtlenítés biztosítható lenne, de gyakorlatilag egy üres adagoló volt az ebédlőben a csapok mellé a falra rögzítve.

Az ellátottak az étkezés előtt nem mostak kezét. A dolgozók elismerték, hogy nem szokták ezt a tevékenységet végezni az ellátottakkal.

A részlegről való kilépést megelőzően a kizsilipelő szobában lehet a védőruházatot levenni, mely helyiségben szintén kihelyezésre került egy veszélyes hulladéktároló. A helyiségben több sárga műanyag **veszélyes hulladéktároló** volt (kisebb-nagyobb), melyek **szabálytalanul voltak jelölve (5 kép).**

Gyanús esetek részlege

A gyanús esetek részlegére az 1 negatív teszttel rendelkezők folyosóján keresztül mentek be a vizsgálatot végzők és a kíséző, akinél a zárt ajtóhoz kulcs nem volt. Kopogásra az ajtót belülről nem nyitották ki. A koordinátor visszament a kulcsért (a vizsgálatot végzők nem látták, hogy a dolgozó levetkőzött majd újra beöltözött volna). A részleg zárt ajtaja egy jelenleg üres közösségi térbe nyílt (zsibongó, aula), ahol a gyanús részleg nővérszobája is van. A nővérszoba ajtaja zárva volt. A dolgozók kiöltözése a nővérszoba előtt történik, ahol a térben egy veszélyes hulladéktároló volt kihelyezve. A részlegre történő közvetlen bejutásnál ismételten zárt ajtó volt, amihez szintén nem volt kulcsa a koordinátornak.

A kopogtatásra egy dolgozó nyitotta ki az ajtót, akin **védőruházat nem volt, csak egy sebészi orr-szájmaszk, amit az állán viselt.**

A vizsgálatot végzők kérdésére azt válaszolta, hogy „éppen most öltözött ki, mert dohányozni volt”. **A vizsgálat időtartamára a megfelelő védőruházatba beöltözött, egyedül annak helyes felvételi sorrendjét azonban nem tudta.**

A jelentett 11 fő mellett elhelyezésre került a részlegen 1 fő kiskorú, aki nem kapott „gyanús” besorolást.

A gyanús részlegen elhelyezésre kerülő [REDACTED] elmondása szerint már 4 negatív teszttel rendelkezik, ezt az állítást ott igazolni nem lehetett.

A COVID-19 gyanús lakókat ellátó részlegen 1 fő kiskorú személyt, [REDACTED] egy szobában bezárva (kulcsra és retesszel is) találtak az ellenőrzést végzők, mely súlyosan jogsértő. Ez irányba azonnali visszajelzés történt, már a helyszínen és a vizsgálat utáni napon dokumentáltan is.

[REDACTED] szobájában egyedül tartózkodott. A szobában egy heverő, két-három játék és egy kertből szedett növény szár volt (6, 7 kép). **Dolgozók elmondása alapján az a gyakorlat, hogy [REDACTED] bezárják a szobába, különösen az étkezések idején, mert szerintük „ételt tud betömni a légútjaiba”.**

Azt nem tudták megmondani, hogy ki rendelte el a korlátozást, továbbá a korlátozás elrendelésére semmilyen dokumentum nem állt rendelkezésre.

Az ellenőrzést végzők a szoba azonnali kinyitását, a korlátozó gyakorlat, a jogsértés megszüntetését kérték, melynek a dolgozó akkor eleget tett, az ajtót kinyitotta.

A kislány a folyosón megkereste a szürke kismotorját és a vizsgálat hátralévő idejében a folyosón motorozott, valamint a többi ellátott kísérte őt.

Másnap a részlegen műszakot teljesítő dolgozó azonban elmondta, hogy arra az időre, amíg elhagyta a részleget, bezárta [REDACTED]

A dolgozók azt is elmondták, hogy [REDACTED] nem COVID-19 fertőzés gyanús lakó, ennek ellenére a gyanús lakók között került elhelyezésre.

[REDACTED] jelenleg semmilyen fejlesztést nem kap.

[REDACTED] történő bánásmód súlyosan veszélyezteti a kiskorú lakó testi-lelki egészségét.

A lakók számára a tisztálkodáshoz szükséges eszközök nem biztosítottak.

A 12 fő lakónak összesen 5 db szivacs és 2 db fürdetőpamacs áll rendelkezésre, melyek koszosak, elszíneződtek. Nem lehet tudni, melyik eszköz melyik lakóé (8 kép).

Több dolgozó elmondta, hogy a részlegen jelenleg fejlesztés, mentálhigiénés tevékenység nem történik.

2020. augusztus 5-én, a részlegen szolgálatot teljesítő dolgozó úgy érkezett a vizsgálatot végzőkhöz a telephely bejáratához, hogy sebészi szájmaszkon kívül egyéb védőruhát nem viselt, „zsilipelést” nem végzett. Állítása szerint, csak „átszaladt” azon a részlegen, ahol az 1 negatív teszttel rendelkezők kerültek elhelyezésre.

A részlegen a használatban lévő fürdőhelyiségben 2 db jelöletlen műanyag flakon volt kihelyezve (9, 10 kép). Az egyik a kád szélén, a lakók elmondása szerint tusfürdő vagy sampon volt benne, a dolgozó elmondása szerint szappanos kézfertőtlenítő.

A másik kiszűrésre a dolgozó először azt mondta, hogy alkoholos kézfertőtlenítő, majd később azt mondta, hogy felületfertőtlenítő.

Az egyik lakó elmondása szerint a kádat ritkán használják, többnyire a kád mellett zuhanyoznak, ahol egy WC van. A kiépített zuhanyfülkében dobozok voltak.

A használatban lévő 3 db WC egy légtérben helyezkedik el, rajtuk ajtó nem volt, illetve jelölve sem volt, hogy melyik a nő és a férfi illemhely(11 kép). A lakók azt mondták, hogy ezt „mindenki együtt használja”. Az egyik helyiségben egy műanyag vödörben ismeretlen textil volt (12 kép).

Az egyik üres szobában a pelenkázó asztalon szondatáplálásra alkalmas eszközök voltak kihelyezve. **A fecskendők és egyéb eszközök tisztasága minősíthetetlen volt** (13, 14 kép).

A dolgozó és a lakók elmondása szerint is minden nap kétszer mérik a hőmérsékletüket.

COVID-19 pozitív ellátottak részlege

Az intézményvezető és a telephelyvezető a **védőruházatot az 1 negatív részleg** nővérszobájában adta át az ellenőrzést végzők részére. A beöltözés ott zajlott.

Ezután az épületből kilépve érkeztek az ellenőrzést végzők a COVID-19 részleg bejáratához, ahol a **bejárat** és a **belső bejárat** ajtó is nyitva volt.

Az **idősek telephelyéről** egy nyugdíjas dolgozó volt a részlegen a megbízott koordinátor és/vagy telephelyvezető, mert a Napraforgó Otthon telephelyvezetője szabadságon/betegállományban - ezt ott nem sikerült tisztázni - volt.

Kérdésre, hogy **hány fő COVID-19 pozitív** ellátott van a részlegen, az intézményvezető és a szakmai intézményvezető-helyettes **pontos számot nem tudott megadni**, holott napi jelentést kell küldeni az intézménynek a Kirendeltség felé.

A telephely vezetésével **megbízott dolgozó** több, a telephely feladatellátásában releváns **kérdésre választ nem tudott adni**, az ott történő tájékoztatás szerint ötödik napja teljesített feladatokat a telephelyen (előzőleg kb. 2-3 hétről nyilatkozott).

A részlegbe lépve a kiszolgáló helyek tekintetében a **környezeti higiéné kritikán aluli volt**.

Egy helyiségben egy **koszos hűtőben injekciós készítmény** volt, ellátotti név a dobozon nem szerepelt.

Az intézményvezető elmondása szerint azért volt ott, hogy ha a részlegen valamelyik ellátott „görcsölne”, ne kelljen a dolgozónak „kizsilipelnie”.

Az intézményvezető tájékoztatása szerint 1 fő érintett a részlegen epilepsziával, ezért nem volt név írva a gyógyszeres dobozra.

A hűtőben hőmérő nem volt.

A koordinátor elmondása szerint több epilepsziás ellátott is van.

A helyiségben több, nyitott tetejű, üres veszélyes hulladék tárolására szolgáló sárga edény volt.

Egy másik helyiségben - *elmondás szerint ebben a szobában volt elhelyezve egy MRSA fertőzött ellátott* - **általános rendetlenség uralkodott.**

Itt megtalálható volt étel, ellátotti edényzet, gyógyszerek, lejárt készítmény is, ápolási eszközök, használt inzulin, nem a veszélyes hulladék gyűjtőben, gyermekágy - rajta használt kisruhák - mely tisztasága erősen kifogásolható volt.

A kérdésre, hogy mire használatos a helyiség, az intézmény vezetője és helyettese érdemi választ nem tudott adni.

A részlegben a „kizsilipelésre” használt helyiségben beazonosíthatatlan „áztató” felirattal rendelkező műanyag edényben folyadék volt.

Az intézményvezető és a szakmai intézményvezető-helyettes elmondása szerint minden műszak elején elkészíti a dolgozó az arcpajzsok fertőtlenítésére.

Az edényzetben nem volt feltüntetve, hogy mi található benne, milyen %-os higításban, ki és mikor készítette.

A részlegre beosztott dolgozó tájékoztatása szerint ő semmilyen oldatot nem készített el műszakkezdéskor.

A vélelmezhetően az edénybe található szer nem volt megtalálható a részlegben.

Ebben a helyiségben, a szekrényajtóra egy zöld színű védőköpeny volt felakasztva, melyről az ellenőrzöttek információt nem tudtak adni.

Megtekintésre került az a helyiség, mely elmondás szerint a dolgozók részére történő, műszakonkénti tisztálkodásra (zuhanyzás) szolgál.

A fürdőkád szélén több bogártetem, egy beazonosíthatatlan magisztrális, használt sárga készítményt tartalmazó tégely volt. A fürdőkád nem keltett olyan benyomást, mintha használva lenne.

A falon található egyik szekrénybe, műanyag dobozokba, ellátottak részére szolgáló borotvák voltak. A másik szekrényben több használt szivacs, valamint több, beazonosíthatatlan magisztrális készítményt tartalmazó tégely volt.

Az ellátottak helyiségében a beosztott dolgozó védőruhában, sebészi maszkban fürdetett éppen egy ellátottat, nyitott ajtó mellett.

A részlegben egy fő teljesített szolgálatot. A többi ellátott álldogált, semmilyen tevékenységet nem végeztek.

A részlegben több, mint 30 db nylon zacskóba tárolt tiszta overáll volt megtalálható, elmondás alapján minden dolgozó műszakkezdés előtt 4 db egyszer-használatos overállt kap.

A szekrényben egy névre szóló, használt textil munkaruha is volt.

Az overállok alatt, a szekrényben egy kék színű nylon zacskóban több Hypo-tablettának tűnő szer volt.

Több dolgozóval el lett végeztetve az ellenőrzés alkalmával a kézhigiéné gyakorlati bemutatása. Egy esetben sem történt meg szabályos módon.

Sem az intézmény vezetője, sem a szakmai intézményvezető-helyettes, sem a COVID-19 részleg megbízott vezetője nem tudta szabályosan bemutatni.

Az egyik kézmosónál elhelyezett kézfertőtlenítőt az egyik dolgozó, mint kézfertőtlenítő-gél használta, míg ugyan azt a szert egy másik dolgozó, mint fertőtlenítő szappan, vízzel lemosva alkalmazta.

Egy falra szerelt kézfertőtlenítő gélt tartalmazó adagoló mellé papír kéztörölő volt kihelyezve.

A COVID-19 pozitív és a gyanús részleg ellátottai **egyszerre tartózkodtak az udvaron, semmilyen elkülönülési lehetőség nem volt.**

Megtekintésre került a **veszélyes hulladékok hűtött tárolására szolgáló helyiség.** A hűtőszekrényben **egy nagyméretű, sötét, műanyag gyűjtőedény félig meg volt töltve használt tűkkel, ampullákkal.**
Az edénynek teteje nem volt.

Az integrált intézmény raktára

Az integrált intézmény raktára külön álló épület a telephelyektől. A raktár minden ajtaja zárva volt, az ajtók előtt ráccsal is biztosítva volt az épület. Kulccsal csak a raktáros rendelkezik, pótkulcsot lezárt borítékban tárolják az intézmény főépületében. A raktáros távollétében a műszaki csoportvezető és az intézményvezető felügyeli a raktárt.

A telephelyvezetők minden héten szerdáig adják le igényüket a raktárosnak, hogy mely védőfelszerelésekre és vegyi árura van szükségük. Árukiadás a telephelyeknek csütörtökön vagy pénteken történik telephelyvezetőnek vagy megbízottjának.

Az igényléseket és a kiadásokat az anyagigénylő lapon vezetik. A kórházparancsnok tanácsára raktárnaplót vezetnek, amelyben a raktáros vezeti az árukiadásokat, ellenőrzéseket, áruk feltöltését, raktár átrendezését, takarítását, rendszerezését.

A raktár első helyi

ségében található a vegyes és vegyi áruk raktára. Az említett helyiségben találhatóak a tisztítószeresek, a fertőtlenítők és a védőfelszerelések.

A raktáros elmondása szerint nincs készlethiány a védőfelszerelésekből és fertőtlenítőkből. A biztonsági adatlapok megtalálhatóak a helyiségben.

A raktár második és harmadik helyiségében - *aminek külön bejárata van az udvar felől* - tárolják a műszaki és textilárut. Új belépő dolgozók munkaruháját a textilraktárból biztosítják.

A raktár jobb szélén található a selejtraktár és az elkülönített tűzveszélyes vegyszer raktár. A selejtraktárban az ellenőrzés időpontjában leselejtezett tárgyak leltározása még nem készült el.

Az elkülönített tűzveszélyes vegyszer raktárban MOL márkájú felület- és kéz fertőtlenítőszert tárolnak, melyeknek a biztonsági adatlapjai a fali tárolókban megtalálhatóak.

A raktár minden helyisége rendezett és a tisztasága megfelelő volt.

Ebben az évben még nem történt leltározás. A selejtraktár leltározása szükséges.

Tisztítószerraktár, ami a nővérszoba mellett található

A helyiségben a tisztítószerraktár ajtaja nem volt bezárva. A helyiségben takarításhoz szükséges eszközök voltak, ezenkívül egy ajtó mögött egy takarítókocsi (15 kép).

A helyiségben található 3 db fémszekrény nem volt bezárva, bennük koszos, poros kabátnak/pufajkának tűnő ruhadarabok voltak.

A helyiséghez tartozó WC koszos, mocskos volt (16 kép). A helyiségben partvisfejeket, felmosófejeket tároltak rekeszekben. A rekeszekben használt rongyok is voltak (17 kép).

Takarítás

A telephelyen összesen 5 takarítói státusz van betöltve, de az ellenőrzés időpontjában közülük 1 fő nyugdíjazás miatt felmentési idejét töltötte, 1 fő tartós betegállományban volt.

Összesen 3 fő látja el a takarítási munkákat, elmondás alapján 12 órás műszakban, hétköznapi és hétvégén is. Éjszakai műszakban nincs takarító.

A takarításhoz takarítógép és takarítókocsi a rendelkezésre áll.

A takarítókocsin színekkel jelölték az egyes tevékenységekhez tartozó eszközöket, azonban az ellenőrzés során **nem alkalmazták helyesen a színekkel**.

A takarítók nem kapnak megfelelő mennyiségű védőruhát, van, hogy a védőköpenyt többször is használják.

Védőruha ellátottság

A dolgozók elmondása alapján védőruhákból az alábbi mennyiségek kerültek kiadásra munkakörönként azoknak a dolgozóknak, aki a COVID-19 1 negatív teszttel rendelkező lakók részlegen és a gyanús esetek részlegen dolgoznak.

Ápoló-gondozók

- Sebészeti szájmaszk – 8 db/műszak,
- FFP2 maszk – 5-6 db/műszak,
- köpeny/overáll – 4 db/műszak,
- lábzsák – 1 csomag (10 db)/műszak,
- egyszerhasználatos kesztyű a részlegeken, számuk nincs meghatározva.

Takarítók

- Sebészeti szájmaszk – 3 db/műszak,
- FFP2 maszk – nem kapnak,
- egyszerhasználatos kesztyű a részlegeken, számuk nincs meghatározva,
- köpeny – (csak köpenyt kapnak, overált nem) 2 db/ műszak, ha elkoszolódik, akkor kaphatnak többet is,

- lábzsák – 2-3 pár/ műszak.

A dolgozóknak kiadott védőruha mennyiség szoros adminisztráció alatt áll (kórházparancsnok ellenőrzi).

Személyzeti öltöző

A személyzeti öltözőben a szekrények koszosak voltak. A szekrények tetején használt gumikesztyűt találtak a vizsgálatot végzők, továbbá az egyik szekrény mögött használt köpeny volt begyűrve (18, 19, 20 kép).

Több szekrényből is egy-egy védőfelszerelés lógott ki, pl. orvosi szájmasczk, gumikesztyű.

Egyéb észrevételek

A két részleg sorszámozott eseménynaplóját megvizsgálva kiderült, hogy vannak olyan műszakok, amikor a részlegen nem az teljesít szolgálatot, aki a beosztásban megjelenik.

Az ellenőrzést végzők, rendelkezésükre bocsátott beosztások (2020. május, június, július, augusztus) áttanulmányozását követően megállapították, hogy a **részlegeken és a telephelyeken dolgozói mozgás van**, nem állandó munkavállalók teljesítenek feladatellátást.

Pl.: 2020. július 29. napon az 1 negatív teszttel rendelkezők részlegén a beosztásban [REDACTED] szerepel, az átadót [REDACTED] írta, aki a leadott dolgozói részleg besorolási listáján a COVID részlegen látja el a feladatait. A dolgozói beosztások több helyen nehezen értelmezhetőek (áthúzások, nyilak jelennek meg benne).

A beosztásban nem különül el a tervezett és a végleges beosztás.

Az 1 negatív teszttel rendelkező részleg nővérszobájában a délelőtti folyamán gyógyszerelés zajlott, melyet [REDACTED] - *pszichiátriai betegeket ellátó telephelyen dolgozó* - végzett, aki arra a napra lett a vizsgált telephelyre átrendelve.

Erről írásos dokumentáció nem állt rendelkezésre.

A dolgozók elmondása szerint infekciókontroll képzés többször is volt az elmúlt időszakban, de volt olyan dolgozó, akinek csak a megismerési nyilatkozatot kellett aláírni, így nem vett részt minden képzésen.

Az infekciókontroll gyakorlati alkalmazása során a vizsgálatot végzők súlyos és jelentős mértékű hiányosságokat láttak a dolgozók ezen ismereteiben.

Az ebédeltetés után az udvaron az 1 negatív teszttel rendelkezők részlegén szolgálatot teljesítő takarító és a gyanús részleg ápolója a gyanús részleghez tartozó udvaron, a padon együtt dohányzott.

Az intézményvezető felé jelzéssel éltek a vizsgálatot végzők, aki így szintén tapasztalta a szabálytalanságot.

Megvizsgált munkaköri leírások (részletek)

Intézményvezető - [REDACTED]

9.1. Az intézmény törvényes és szakszerű működésének első számú egyszemélyi felelőse.

9.3. Az intézmény irányítását és ellenőrzését a jogszabályi előírásoknak és a fenntartói döntéseknek megfelelően, valamint a szervezeti és működési szabályzat szerint végzi.

9.13. Irányítja, összehangolja, ellenőrzi a szakmai ellátási-gondozási egység, a szociális és mentálhigiénés egység, és a gazdasági-műszaki egység munkáját, ellenőrzi a szervezeti egységek közötti együttműködést és a munkamegosztást.

9.14. Ellenőrzi az intézmény belső szabályzataiban foglalt követelmények betartását.

9.15. Ellenőrzi a takarítás minőségét.

Szakmai Intézményvezető-helyettes - [REDACTED]

9.2. Az intézmény irányítását és ellenőrzését a jogszabályi előírásoknak és a fenntartói döntéseknek megfelelően, valamint a szervezeti és működési szabályzat szerint végzi.

Szakmai feladatok

(...)

az intézmény szakmai munkájának (...) koordinálása, elkészíti az intézmény SZMSZ-ét, szakmai programját, házirendjét, szabályzatait és biztosítja hatályba lépésük után azok betartását, betartatását és végrehajtását.

9.13. Ellenőrzi a takarítás minőségét.

11.5. Köteles jelzéssel élni a szervezeti egység vezetője felé, ha saját munkaterületén ellentmondásokat, a munkavégzést hátráltató folyamatokat észlel.

Munkaköri leírás módosítás 2019.

- gondoskodik a szükséges gyógyszerek beszerzéséről, tárolásáról, nyilvántartásáról,
- ellenőrzi az intézmény higiénés viszonyait
- a hatáskörébe utalt dolgozókkal kapcsolatban gondoskodik a feladatok elosztásáról, intézkedik az észlelt hiányosságok megszüntetéséről, javaslatot tesz indokolt esetben munkaerő átcsoportosításáról,

Telephelyvezető – Napraforgó Otthon – [REDACTED]

9.1. Felelős

A telephely működéséért, az ellátottak korszerű, magas színvonalú teljes körű ellátásáért. A munkakörére vonatkozó előírások, szabályok betartásáért, az orvosi utasítások betartásáért, végrehajtásáért, a felügyelete alá tartozó dolgozók munkájának irányításáért, az ápolás és gondozás folyamatos biztosításáért, a gyógyszerellátás folyamatosságáért és a nyilvántartásáért (...).

Munkakörének megfelelően önállóan elvégezhető feladatok:

Rendszeresen ellenőrzi a telephely dolgozóinak munkáját, a vezetett dokumentációkat a szabályok és protokollok betartását és az ellenőrzés megállapításait dokumentálja.

Biztonságos munkakörülmények biztosítása területén feladata:

Tiszta, esztétikus munkakörnyezet biztosítása.

11. A munkakört ellátó felelősségi köre:

Feladatát az érvényes jogszabályok és szabályzatok előírásainak megfelelően köteles elvégezni.

12.2. A dolgozó általános kötelezettségei

a munkavédelmi, adatvédelmi közegészségügyi-járványügyi előírások betartása, Az intézmény szabályzatait és működési rendjét ismerni munkaköri feladatait ennek értelmében végezni, az előírásokat betartani és betartatni.

Ellenőrzési tevékenység

Rendszeresen ellenőrzi az intézményben folyó szakmai tevékenységeket, az ellenőrzés során tapasztalatról írásos feljegyzést készít.

Rendszeresen ellenőrzi az étkezés rendjét, a lakók személyi higiéniáját, különös tekintettel a reggeli és az esti tisztálkodásra, valamint az inkontinens ellátottakra. (...)

Az intézményvezető és a szakmai intézményvezető-helyettes az intézményben történő orvosi ellátásról pontos tájékoztatást nem tudott adni.

Az intézményvezető ápoló tartós betegállományban van. SZMSZ szerinti helyettese a szakmai intézményvezető-helyettes.

Az intézményvezető és a szakmai intézményvezető-helyettes tájékoztatása szerint orvosi ellátás:

- háziorvos: heti 12 óra, sebészet: havi 4 óra, gyermekorvosi ellátás: heti két alkalom.

Az intézményben, a rendelkezésre bocsátott szerződések szerint 8 fő lát el orvosi feladatokat az alábbiak szerint:

- [REDACTED] – fogszakorvosi tevékenység – évente egy alkalommal teljes körű szűrővizsgálat.
- [REDACTED] – háziorvosi szolgáltatás, minden telephelyen – munkanapokon 8.00-16.00 óra, foglalkozás-egészségügyi alapellátás: minden hónap 2. kedd 9.00-12.00 óra
- [REDACTED] – Napraforgó Otthon – gyermekorvosi ellátás: heti 2 óra, pontos rendelési idő meghatározást a szerződés nem tartalmaz.
- [REDACTED] – sebészeti szakellátás: minden hónap 3. csütörtökén 17.00-19.00 óra
- [REDACTED] – pszichiátriai szakellátás – Margaréta Otthon – keddenként: 14.30-16.30 óra
- [REDACTED] – pszichiátria és mentális gyógyító-megelőző ellátás – 3 telephely (idős) – hétfőnként: 14.00-18.00 óra

- [REDACTED] – pszichiátria, neurológia – Napraforgó Otthon – heti 2 óra – pontos meghatározás nincs.

VI. Összegzés

Általánosságban megállapítható, hogy a telephelyen, a feladatellátás során több jogszabály, szakmai szabály előírása nem lett betartva.

Mind a személyi, tárgyi, környezeti higiéné kritikán aluli, a veszélyes hulladék gyűjtése, tárolása nem a vonatkozó jogszabályban foglaltak szerint történik.

Megállapítást nyert, hogy az ellátás során a telephely nem tartotta be 2020. május 8. napján kelt ZA-05/NEO/1674-16/2020. ügyiratszámú népegészségügyi határozatban foglaltakat.

A dolgozók nem ismerik az infekciókontroll előírásait, a feladatellátás során azokat így betartani nem tudják.

Az érintett vezetők – intézményvezető, szakmai intézményvezető-helyettes, telephelyvezető - gondatlanul, nem a szabályozókban (jogszabályok, belső szabályzatok), munkaköri leírásaikban foglaltak szerint látták el a feladataikat, ezáltal súlyosan veszélyeztették a veszélyhelyzet és a járványügyi készenlét idején az ellátottak egészségi állapotát, valamint több ellátotti jog sérelmét idézték elő, megkérdőjelezve alkalmasságukat a feladat ellátására.

VII. Javaslat

- Az intézményben a takarítói feladatokat ellátó személyek részére védőruházat biztosítása (adott részlegnek megfelelően).
- A takarításhoz szükséges eszközök felülvizsgálata, szükség esetén cseréje (vödör, felmosó...stb.)
- Azonnali hatállyal szükséges [REDACTED] korlátozásának megszüntetése, a retesz leszerelése, a korlátozásmentes állapot fenntartása.
- A COVID-19 1 negatív teszttel rendelkező lakók részlegén a lakók elhelyezése lakószobákban történjen.
- A higiénés feltételek biztosítása a személyzeti öltözőben.
- Az öltöző azonnali kitakarítása, szekrények lemosása, fertőtlenítése.
- A tisztítószerraktár kitakarítása.
- Fejlesztés, mentálhigiénés tevékenység biztosítása a lakók számára.
- Infekciókontroll oktatás a gyakorlatban, az infekciókontroll tevékenység folyamatos ellenőrzése.
- Ápolásszakmai vizit rendszeresítése, legalább hetente 2x.
- A részleg higiénés állapotának javítása, a megfelelő higiéné biztosítása.
- A gyanús részleg a fürdési-tisztálkodási helyek külön, nemenként történő felosztása, a WC eltakarása.

- Megfelelő zuhanyozási, tisztálkodási lehetőség biztosítása az ellátottak részére.
- A részlegek ellátottjainak levegőztetése úgy legyen biztosítva, hogy a különböző részlegeken élők egy időben ne találkozzanak egymással (óránkénti csúsztatás).
- Fertőtlenítőszeres rendeltetésszerű használatának biztosítása, a tartályok megfelelő feliratozása (név, feltöltés ideje, aláírás, lejárati idő).
- Dolgozók napi feladatainak folyamatos ellenőrzése, az éjszakai műszakban és hétvégén is szükséges.
- A dolgozói hanyagság azonnali megszüntetése.
- Az intézményi raktárkészlet leltározásának elvégzése szükséges.
- A leselejtezett eszközök leltározásának elvégzése szükséges.

A vizsgálati jelentésben foglaltakra tekintettel a szakmai intézményvezető-helyettes és az érintett telephelyvezető tekintetében a munkáltatói jogkör gyakorlója által szükséges azonnali munkajogi intézkedések megtétele.