

KLIV/139/1062/2017

A Kaposvári Kodály Zoltán Központi
Általános Iskola Pécsi Utcai Tagiskolája
szegregációs ügyében hozott bírósági
ítélet alapján végrehajtandó
deszegregáció intézkedési terve

Kaposvár Megyei Jogú Város Közgyűlése

Kaposvári Tankerületi Központ

2017.

Tartalom

1	A Bírósági kötelezés	2
2	Az integráció alapelvei.....	4
2.1	A rideg integráció elkerülése	4
2.2	Átszegregálódás veszélyének minimalizálása	4
2.3	A szülőkre és gyermekekre háruló aránytalan terhek csökkentése	4
2.4	Hátránykompenzáció	5
2.5	Finanszírozhatóság	6
3	Az intézkedési terv hatálya.....	7
4	Az intézkedési terv elemei.....	9
4.1	Szociális hátrány kompenzáció	9
4.2	Szociális kompetenciák fejlesztése	9
4.3	Tanulási hátrány kompenzáció	10
4.4	Befogadó intézmények pedagógusainak érzékenyítése, felkészítése	10
4.5	A befogadó intézményekben a nevelő munkát segítő személyi feltételek bővítése	11
4.6	Az érintett óvodák és családok előzetes tájékoztatása, a kapcsolattartás rendszere	11
4.7	Panaszkezelés	12
5	Monitoring	14
6	Jóváhagyó záradékok.....	16

1 A Bírósági kötelezés

A Kaposvári Kodály Zoltán Központi Általános Iskola Pécsi Utcai Tagiskolájában kialakult – lakókörnyezeti szegregációból adódó – spontán szegregáció miatt a 2008/2009-es tanévtől Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata perben állt a felperes Esélyt a Hátrányos Helyzetű Gyerekeknek Alapítvánnyal az ítélet megállapította a szegregáció tényét, konkrét intézkedésre kötelezést nem tartalmazott. Az alapítvány konkrét intézkedésekre irányulóan új pert indított 2013-ban bevonva az Emberi Erőforrások Minisztériumát, Somogy Megyei Kormányhivatalt és a Klebelsberg Intézményfenntartó Központot (2017. január 1-től jogutódja a Kaposvári Tankerületi Központ). A perek során számos helyzetelemzés, szakértői vélemény előterjesztése alapján a szegregáció ténye megállapításra került. A per során érvek és ellenérvek főleg a következő területeken merültek fel:

- Szegregálnak tekinthető-e a magyar nyelvű roma nemzetiségi oktatási intézményben a nemzetiségi tanulók számára szervezett nevelés-oktatás?
- A szegregált környezetben teljesített mutatók adott tanulói csoportban integrált körülmények között magasabb átlagértékeket mutatnának-e.
- A szülői környezet elég „érett-e arra”, hogy éljen a városban biztosított szabad iskolaválasztás lehetőségével.
- Egy lakókörnyezetet meg lehet-e fosztani iskolájától az integrációs alapelvek érvényesítése érdekében.
- A korábbi integrációs törekvések, országos példák valóban sikeresnek tekinthetők-e.

A bírósági folyamat előrehaladtával a szakmai és a jogi érvek ellentmondásos ítéleteket szültek, melynek végén 2016. novemberében a Pécsi Ítéltábla Pf.III.20.004/2016/4. számon az első fokú bíróság ítéletét részben megváltoztatta, és megtiltotta a Pécsi Utcai Tagiskolában a 2017/2018-as tanévtől kezdődően első osztályt indítását. A végrehajtás módjáról úgy rendelkezett, hogy a Somogy Megyei Kormányhivatal 2017. január 31. napjáig megállapítja a felvételi körzethatárokat. Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Klebelsberg Intézményfenntartó Központ (jogutódja 2017. január 1-től a Kaposvári Tankerületi Központ) esélyegyenlőségi szakértő bevonásával 2017. március 31-ig deszegregációs intézkedési tervet készít. A Somogy Megyei Kormányhivatal a Pécsi Utcai Tagiskola körzetét az első osztályosok tekintetében felosztotta. A felosztás során figyelemmel volt arra, hogy a város általános iskoláiban integráltan eltérő arányban roma nemzetiségű tanulók nevelése már

folyik, ezekben az intézményekben lehetőség szerint „szegregációs határ”¹ alatt kell tartani a cigány nemzetiségű tanulók arányát. Ennek alapján a 2017/2018-as tanévre beiratkozó első évfolyamos tanulók addigi Pécsi Utcai Tagiskolai körzetét a következő intézmények között osztotta meg:

- Kaposvári Kodály Zoltán Központi Általános Iskola
 - Kaposvári Kodály Zoltán Központi Általános Iskola Zrínyi Ilona Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Tagiskolája
 - Kaposvári Kodály Zoltán Központi Általános Iskola Berzsenyi Dániel Tagiskolája
 - Kaposvári Kodály Zoltán Központi Általános Iskola Honvéd Utcai Tagiskolája
 - Kaposvári Kodály Zoltán Központi Általános Iskola Kisfaludy Utcai Tagiskolája
 - Kaposvári Kodály Zoltán Központi Általános Iskola Kinizsi Lakótelepi Tagiskolája
 - Kaposvári Kodály Zoltán Központi Általános Iskola Toldi Lakótelepi Tagiskolája
 - Kaposvári Csokonai Vitéz Mihály Általános Iskola és Gimnázium
-
- Kaposvári Kodály Zoltán Központi Általános Iskola Gárdonyi Géza Tagiskolája: a Töröcskei városrész két utcája eddig a Pécsi Utcai Tagiskolához tartozott, de nem képezi az érintett lakókörnyezetet, ezért az intézkedési tervben meghatározottak rájuk nem vonatkoznak.

Jelen dokumentumban a bíróság által előírt „deszegregációs intézkedési terv” fogalmat integrációt elősegítő intézkedésként értelmezzük, mivel a deszegregáció a bírósági ítélet alapján megvalósul az elsősök beiratkozási lehetőségének megszűnésével, amihez kapcsolódva az intézkedéseknek a beilleszkedést – integrációt – elősegítő tevékenységek körét kell egyértelműsíteni.

Jelen intézkedési terv célja, hogy biztosítsa a befogadó intézményekben az egyenlő bánásmód elvének érvényesülését, figyelembe véve a szülői igényeket és a törvényi feltételeket.

¹ Szegregációs határ: szakirodalomban a 30% feletti roma tanulói aránynál gettósodó, 50 % roma arány felett gettó iskoláról beszélünk, ennek alapján a roma tanulók arányát lehetőség szerint 30% alatt kell tartani.

2 Az integráció alapelvei

2.1 A rideg integráció elkerülése

Rideg integráció alatt azt a folyamatot értjük, melynek során a nemzetiségi vagy hátrányos helyzetű tanulók tisztán adminisztratív úton történő elosztására kerül sor. A folyamatot nem kíséri olyan támogató intézkedés és tevékenység sorozat, ami a fogadó intézményekben elősegíti az integráció sikeres megvalósítását. Az intézkedési tervben megfogalmazott pedagógiai, módszertani és szociális intézkedések ezt kívánják elősegíteni.

2.2 Átszegregálódás veszélyének minimalizálása

Átszegregálódás alatt azt a folyamatot értjük, melynek során a szegregált intézmény bezárását követően az együttneveléses integráció helyett más intézménybe tevődik át a szegregált környezet. Intézkedési szinten a fenntartó két dologgal próbálhatja megelőzni ennek kialakulását:

- Az iskolai körzetekből várható beiratkozók számának és nemzetiségi hovatartozásának folyamatos monitorozása és ennek alapján javaslattevés a körzethatárok módosítására. Ebben a tekintetben a legnagyobb kihívást az jelenti, hogy a fenntartó és a köznevelési intézmény nem vizsgálhatja a tanulók és családjaik nemzetiségi hovatartozását, erről adatokat nem gyűjthet, nem rögzíthet. Ezért az intézkedési tervben szereplő monitorozás a 2017/2018-as tanévet megelőző lakókörnyezeti szegregátumot magában foglaló Pécsi Utcai Tagiskolai körzet valamennyi tanköteles tanulója ki kell, hogy terjedjen.
- A befogadó iskolák „vonzóvá” tételével a tanulók átíratásának lehetőségét csökkenteni lehet. Az intézkedések egy része ezt a célt szolgálja, de nem lehet eltekinteni attól, hogy adminisztratív úton tilos korlátozni a szülők szabad iskolaválasztásának lehetőségét.

2.3 A szülőkre és gyermekekre háruló aránytalan terhek csökkentése

A köznevelési törvény alapján aránytalan tehernek számít, ha az óvodai nevelés, az iskolai nevelés-oktatás körülményei az **átlagos körülményekhez** képest – a gyermek, a tanuló

életkorát, sajátos nevelési igényeit figyelembe véve – lényegesebben nehezebbek vagy jelentős költségnövekedést okoznak a gyermeknek, tanulónak vagy a szülőnek. Az alapelv érvényesítésekor el kell dönteni, hogy mit tekintünk „átlagos körülménynek”, azaz:

- 1) Ha a viszonyítási alapunk az, hogy milyen hátrányt szenvednek a tanulók és szüleik azzal, hogy nem tudják a Pécsi Utcai Tagiskolába vinni gyermeküket. Ez nem csak logisztikai kérdés, hiszen:
 - a) csak ebben az intézményben folyik magyar nyelvű roma nemzetiségi oktatás.
 - b) befogadó intézményeinkben nincs koncentrált hitéleti tevékenység,
 - c) befogadó intézményeinkben a művészeti képzésekhez való hozzáférés díjköteles és nem helyben valósul meg (jellemzően alapfokú művészeti iskolákban folyik),
 - d) befogadó intézményeinkben nincs koncentrált civil segélyezési, támogató rendszer.
 - e) a szülőkkel történő szoros kapcsolattartás az intézményben a „lakókörnyezeti igényekhez” igazodóan valósult meg,
 - f) az intézmény tanulói a 2016/2017-es tanévtől részesülhettek a Komplex Instrukciós Program bevezetéséből adódó szakmai – módszertani előnyökben, erre Kaposvár Megyei Jogú Város támogatásával a Kaposvári Tankerület szervezésében a teljes nevelőtestület felkészítést kapott.
- 2) Ha a viszonyítási alapunk a település iskoláiban biztosított átlagos körülmény a településen belül lakó diákok számára, akkor a logisztikai kötelezettség sem hárul az érintettekre, hiszen település közigazgatási határain belül a tanulók iskolába jutásáról a szülőknél kell gondoskodnia.

Úgy ítéljük meg, hogy kötelezetteknek egyik legfontosabb feladata az intézkedési terv keretein belül rögzíteni, hogy **önként vállalt feladatként** melyik területeken tesznek erőfeszítéseket az aránytalan terhek csökkentésének érdekében.

2.4 Hátránykompenzáció

A hátránykompenzáció a szülőkre és gyermekekre háruló aránytalan teher csökkentése mellett további többlet szolgáltatások biztosítását teszi szükségessé. A területről érkező tanulók a befogadó iskolák tanulóihoz képest alapvetően:

- szociális (anyagi helyzetük eltér a befogadó intézmények diákjaitól, a szülők önerőből nem tudják biztosítani az oktatáshoz hozzáadott értéket),
- szociális kompetencia (a többségi társadalomtól eltérő, integrációt nehezítő viselkedési szokások),

- tanulási – módszertani (nincsenek tanulást ösztönző, segítő minták) hátrányban vannak.

Szociális hátrányuk változó, hiszen az érintett városrészben lakók között életszínvonalbeli különbségek érzékelhetők. Ugyanakkor meg kell jegyezni, hogy a városrész nagyrészt rendezett, az ott lakók jelentős része munkahellyel, állandó jövedelemmel rendelkezik. Néhány család számára az alapvető tanszerek biztosítása is csak külső segítséggel valósítható meg. A szociális kompetenciák kialakításában nagy segítséget jelent a kötelező korai óvodáztatás, de a kialakított viselkedésminták fenntartása folyamatos és fokozott figyelmet igényel. A tanulási-módszertani hátrány elsősorban a családok alacsony iskolázottsági szintjéből adódik, ezért az otthoni tanulást, készülést fel kell váltani valamilyen intézményesített formával.

2.5 Finanszírozhatóság

Az intézkedések körének figyelembe kell vennie azt, hogy az ítélet végrehajtása során felszabaduló erőforrások (pl. pedagógus létszám csökkenés) mértéke nincs arányban a sikeres integráció érdekében szükséges erőfeszítéseknek. A különbözethez érintettek önként vállalt feladatként tudják a sikeres programhoz hozzátenni. Valamennyi befogadó iskolában a 2.3 pontban felsorolt összes feladat meghonosítása, valamint az integrációhoz szükséges egyéb feltételek biztosítása erőforrás szükséglet és szakmai szervezési szempontból teljesíthetetlen, ezért kötelezettek a legfontosabb elemek bevezetését vállalják.

A 2017/2018-as tanévre olyan reális ugyanakkor mértéktartó intézkedési kört kell meghatározni, amelyek rövid távon finanszírozhatók, hosszabb távon pedig lehetővé teszik a szükséges mértékű fenntarthatóságot.

3 Az intézkedési terv hatálya

Az intézkedési terv időbeli, területi és személyi hatályát szükséges rögzíteni, mivel véleményünk szerint a bírósági ítéletben meghatározott idő szakmailag értelmezhetetlen, az érintett terület lakosainak heterogenitása pedig kérdéssé teszi azt, hogy az intézkedéseket hosszabb távon gondolkodva minden a körzetben található utcára és tanulóra fenn kell-e tartani.

Időbeli hatályát alapvetően a bírósági ítélet határozza meg, tehát a 2017/2018-as tanév beiskolázása során első osztályba került tanulók integrációját elősegítő intézkedéseket kell meghatározni. **Ennek alapján az intézkedési terv időbeli hatálya a 2017/2018-as tanév és annak előkészítési időszaka.** Ugyanakkor az integráció fenntartásának lehetőségét és annak támogatását az érintettek nem kívánják kizárni, de a változó feltételek, bővülő létszámkeret és a monitorozás eredményei alapján szükségesnek tartják annak évenkénti felülvizsgálatát. Az intézkedések körének, kereteinek igényekhez és lehetőségekhez igazítását.

Az intézkedési terv területi hatályát az ítélet a Pécsi Utcai Tagiskola beiskolázási körzetében határozza meg, ezt a 2017/2018-as tanévben érvényesíteni kell. Ugyanakkor a beiskolázási terület mérete és az utcáik eltérő szociális adottságai miatt a Településrészi Önkormányzat és a Roma Kisebbségi Önkormányzat bevonásával meg kell határozni, hogy a támogatási rendszert szükséges-e minden utca lakói számára fenntartani a tanévet követően.

Az intézkedési terv „intézményi” hatálya abban a tekintetben merült fel, hogy a bírósági ítélet általánosságban integrációs terv elkészítésére kötelezte érintetteket. Ennek alapján abban a kérdésben kellett állást foglalni, hogy az integrációs terv végrehajtása során:

- valamennyi állami fenntartású városi intézményben végrehajtsuk az intézkedéseket, hiszen a szabad iskolaválasztás lehetősége miatt a körzetből a tanulók bármelyik iskolába beiratkozhatnak.
- az intézkedési terv a befogadónak kijelölt intézményekre terjed ki.
- az intézkedések köre a befogadónak kijelölt és ott a körzetből ténylegesen beiratkozó tanulóval rendelkező intézményekre terjed ki.

Kötelezettek ebben a kérdésben úgy döntöttek, hogy **a tanév előkészítő szakaszában a befogadásra kijelölt intézményi körre, míg a tanév kezdet után a tényleges beiratkozóval rendelkező körre terjesztik ki az intézkedési terv „intézményi” hatályát.** A terv elkészítése

és végrehajtása során figyelembe veszik a településen található intézményekbe járó hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű tanulók arányát.

Meg kell határozni az intézkedési tervben érintettek személyi hatályát is. Ennek alapvető oka kettős:

- 1) A Pécsi Utcai Tagiskola beiskolázási körzetében évente átlagosan 35 fő körüli a tanköteles korú beiskolázandó tanuló létszám (ebben nincsenek benne a hatodik életévüket betöltött tanköteles, de visszatartásra javasolt tanulók, de benne vannak az egy évre visszatartottak, akik az előző tanévben már tankötelesek voltak, de tanulmányaikat nem kezdték meg), akik közül sajnos 3-5 fő gyógypedagógiai tantervű oktatásba kapcsolható be. Ez azt jelenti, hogy a korábbi tanévekben is volt 12-15 család, akik a szabad iskolaválasztás lehetőségével élve körzeten kívüli iskolába járták gyermeküket. Kérdéses, hogy az „önkéntes” körzettelhagyók számára szükséges-e fenntartani a rendszert és kit tekintünk annak. Ez a támogatási mérték szempontján kívül a monitoring szempontjából is lényeges kérdés, mivel a tanulói teljesítmények (azok trendje) csak azon a szegregátumon (mintán) értelmezhetők, amely tagjai a bírósági döntés következtében „kényszerből” hagyják el a körzetet.
- 2) A szabad iskolaválasztás kapcsán előfordulhat, hogy a tanulót befogadásra kijelölt iskolába íratják be, de nem abba, amelyikhez utcáját a körzetesítés során kötelező felvevőnek kijelölték. Kérdéses, hogy ezeknél a tanulóknál biztosítani kell-e az integrációs tervben megfogalmazott intézkedéseket.

Érintettek úgy döntöttek, hogy:

1. A monitoring tevékenység pontosságának érdekében a körzetben lakhellyel (tartózkodási hellyel) rendelkező tanulók szüleit függetlenül attól, hogy melyik intézménybe íratják be gyermekeiket tanév elején a monitoringért felelős kötelezett nyilatkoztatja arról, hogy ha a Pécsi Utcai Tagiskolába lett volna lehetősége beíratni gyermekét, akkor azt választotta volna vagy mindenképpen körzeten kívüli iskolát választott volna.
2. A támogatási rendszer minden elemét biztosítják a tanulónak, ha a befogadó iskolák valamelyikébe íratja be gyermekét.

4 Az intézkedési terv elemei

4.1 Szociális hátrány kompenzáció

Felelős: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata
Kaposvári Tankerületi Központ

A szociális hátrány kompenzációt Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata a pénzbeli és természetben nyújtott települési támogatásokról szóló 6/2015. (II.27.) rendeletben szabályozott ellátások keretében kívánja biztosítani. Ennek keretében a szociálisan rászoruló családok számára többek között:

- rendkívüli települési támogatás,
- beiskolázási segély,
- utazási támogatás,
- gyermekintézményben fizetendő személyi térítési díj támogatás adható.

A Kaposvári Tankerületi Központ vállalja, hogy a befogadó intézményeket is érintő pályázati források megszerzését kiemelten támogatja, segíti annak elkészítését és megvalósulását. Kiemelten kezeli azokat a pályázati lehetőségeket, amelyek keretében szociális típusú támogatás biztosítására is mód van.

Lehetőségeihez mérten a Roma Nemzetiségi Önkormányzat a tanév második félévének kezdetén tanszer támogatást biztosít az igénylőknek.

4.2 Szociális kompetenciák fejlesztése

Felelős: Kaposvári Tankerületi Központ
Kaposvári Kodály Zoltán Központi Általános Iskola
Érintett intézmények

A szociális kompetenciák kialakítása elsősorban az oktatási-nevelési intézményi feladatok közé tartoznak. Annak érdekében, hogy a szükséges kompetenciákat minél hamarabb kialakítsuk és a tanév alatt fenntartsuk kettős intézkedést teszünk:

- a körzetből magas számban tanulót befogadó intézmények számára pedagógus asszisztensi álláshelyek betöltését engedélyezzük, ha szükséges státusz bővítéssel.
- mind a szociális kompetenciák fejlesztése, mind pedig a tanulási hátrány kompenzáció érdekében együttműködési megállapodást kötünk külső, segítő szervezetekkel (tanoda, egyházak, szeretetszolgálat). A Napkerék Egyesület Tanodájával kiemelt partnerként kívánunk együttműködni, mivel tevékenységük a szorgalmi időszakon kívüli időszakokban (szünetek) is aktív, részben pótolhatják azokat a feladatokat is, melyek a nemzetiségi kultúra, művészeti képzés terén a befogadó intézményekben hiányoznak.
- A Roma Nemzetiségi Önkormányzat szükség esetén intézményi, és egyéni szülői kérésre segíti a pedagógiai felzárkóztatást és a családokkal történő együttműködést.

4.3 Tanulási hátrány kompenzáció

Felelős: Kaposvári Tankerületi Központ

Kaposvári Kodály Zoltán Központi Általános Iskola

Érintett intézmények

A tanulási hátránykompenzáció eszközei az otthoni tanulási környezet hiányát pótolhatják és segíthetnek a motiválatlanság növelésében is. Ez alapvetően szintén oktatási-nevelési feladat, amelynél a differenciált képességfejlesztés felzárkóztatás területén a személyi feltételek megerősítése az egyik lehetőség. Az asszisztencia biztosítása mellett számítunk e területen is a Tanoda közreműködésére. Ezen felül kapcsolat kiépítést kezdeményezünk a Kaposvári Egyetem Pedagógiai Karával hallgatói mentorhálózat kialakításának érdekében (a Szegeden végrehajtott integráció során kialakított hálózat jelentős mértékben tudta segíteni a tanulók beilleszkedését, ugyanakkor kiváló gyakorlati terepet biztosított a hallgatók számára az integrációs problémák kezelésének megismeréséhez).

Fontos pedagógiai feladat a tanórán kívüli foglalkozások keretében az érintett tanulói kör igényeihez is igazodó tanórán kívüli tevékenységek feltérképezése és biztosítása.

4.4 Befogadó intézmények pedagógusainak érzékenyítése, felkészítése

Felelős: Kaposvári Tankerületi Központ

Kaposvári Kodály Zoltán Központi Általános Iskola

Kaposvári Tankerületi Központ vállalja, hogy az érintett intézmények első osztályos tanítói számára minimum 30 fő létszámkeretig (forrás rendelkezésre állása esetén a létszám keret bővítése lehetséges) képzéseket szervez. A nevelői továbbképzések alkalmával az érintett nevelők számára biztosítani kell:

- az esélyegyenlőséggel, az egyenlő bánásmóddal kapcsolatos ismereteket bővítő képzésben való részvételt,
- olyan innovatív pedagógiai módszerek megismerését, elsajátítását, amelyekkel elő tudják segíteni a lemaradásokkal küzdő tanulók felzárkóztatását.

A tanfolyam(ok) részleteit a Kaposvári Tankerületi Központ a Kaposvári Kodály Zoltán Központi Általános Iskolával együttműködve alakítja ki.

4.5 A befogadó intézményekben a nevelő munkát segítő személyi feltételek bővítése

Felelős: Kaposvári Tankerületi Központ

A Kaposvári Tankerületi Központ a ténylegesen beiratkozók száma alapján szükségesnek tarja a befogadó intézményekben a következő munkakörök megerősítését, ha kell státusz bővítéssel:

- igény szerint pedagógus asszisztens,
- igény szerint általános iskolai tanító, akik bevonásával a nagyobb létszámot befogadó intézményekben szükség esetén „kéttanítós” rendszer valósulhat meg.
- 1 fő esélyegyenlőségi munkatárs, aki az érintett gyerekek valamennyi ügyében eljárhat, közvetlen kapcsolatot alakíthat ki a befogadó intézményekkel és a családokkal. A Kaposvári Tankerületi Központ lehetőség szerint (a Klebelsberg Központ jóváhagyása esetén), erre a feladatra kormánytisztviselői státuszban foglalkoztatott esélyegyenlőségi referenst alkalmaz.

Szükség esetén a befogadó iskolákban megerősítjük az iskolapszichológusi ellátást.

4.6 Az érintett óvodák és családok előzetes tájékoztatása, a kapcsolattartás rendszere

Felelős: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata

Érintett Óvodák

Kaposvári Tankerületi Központ

A városrészben lakók alapvetően megszokások alapján járnak el gyermekeik iskoláztatása során. A bírósági kötelezés egyben számukra is kötelezés abban a tekintetben, hogy új beiskolázási, kapcsolattartási, iskoláztatási szokásrendszerhez, eljárásrendekhez kell alkalmazkodniuk. Ennek segítéséhez már a beiratkozást megelőzően tájékoztatni kell az óvodákat és a családokat az új iskoláztatási lehetőségekről és feladatokról. Az érintett óvodák pedagógusai és a szülők számára fórumot szervezünk a Pécsi Utcai Közösségi Házban. Ezen a szükséges feladatok ismertetése mellett bemutatjuk a családokkal kapcsolatot tartó személyt, aki ettől kezdve rendelkezésre áll a beiskolázással kapcsolatos ügyekben is.

A kapcsolattartás rendszerét alapvetően a befogadó intézmények pedagógiai programjában, házirendjében foglaltak alapján és az esélyegyenlőségi munkatárs feladatkörében meghatározottak szerint kívánjuk biztosítani. Szükség esetén a kapcsolattartás feladatát segítik a 4.2 fejezetben nevesített közreműködő partnerek is valamint a Családsegítő Szolgálat munkatársait is.

4.7 Panaszkezelés

Felelős: Integrációt támogató munkacsoport (Kaposvár Megyei Jogú Város és a Kaposvári Tankerületi Központ részvételével alakult 2017. 01. 31-én)

Kaposvári Kodály Zoltán Központi Általános Iskola

Érintett intézmények

A panaszkezelés kiemelt fontosságát abban látjuk, hogy az integrációs intézkedésekkel kapcsolatos feszültségek csökkentésének feladatát nem háríthatjuk csak a pedagógusra, befogadó intézmények vezetőire. Előnye továbbá, hogy a „tipikus” panaszok alapján a jövőbeni integrációs intézkedéseket pontosítani lehet.

A panaszkezelés elvárásaink alapján írásban történhet, szóbeli bejelentést is írásban kell rögzíteni. A panasz a befogadó intézmény vezetőjénél nyújtható be. A panaszról intézményvezető és a kapcsolattartást segítő személy kölcsönösen tájékoztatják egymást, főigazgató asszony közreműködésével eldöntik, hogy a panaszkezelés milyen szintje indokolt. Amennyiben szükségesnek látják panaszkezelésre felkérhetik az önkormányzat és a tankerület képviselőiből álló integrációt segítő munkacsoportot is.

A kapcsolattartást segítő személy a panaszokról, azok elintézési módjáról folyamatos analitikát vezet. Ezt negyedévenként másolatban megküldi a tankerület kijelölt munkatársának.

Integrációs panaszkezelésnek kell tekinteni azokat az eseteket is, amikor az integrációban érintett befogadó környezet tagja(i) emelnek kifogást az integrációval kapcsolatba hozható történéssel, vagy személlyel kapcsolatban.

5 Monitoring

A monitoring (nyomon követési) tevékenységnek alapvetően kettős célja van:

1. A folyamatos adatgyűjtés és követés lehetővé teszi az elemzéseken alapuló azonnali beavatkozás lehetőségét.
2. Az elemzések eredményei felhasználhatók az integráció további lépéseinek meghatározásához.

A monitoring tevékenységet a Kaposvári Tankerületi Központ irányelvei alapján a kapcsolattartással megbízott személy koordinálja. Bizonyos elemeinél célszerű a mentor hálózat tagjait is igénybe venni, illetve a Kaposvári Egyetem Pedagógiai Karának szakmai kutató, elemző munkája részévé tenni ezt a speciális területet. Elemzésre, tanulmányra alkalmas rendszert szeretnénk kialakítani, mivel az irányító hatóság számára szükséges jelentések csak így lehetnek reálisak, megalapozottak. Fenntartói elvárásaink a következők:

A monitoring tevékenység a következő területekre terjed ki:

Szűkebb elemzés:

- A személyi hatálynak eleget tevő tanulók és családjaik esetében:
- Irányított interjú a beiskolázást megelőzően, valamint félévkor és év végén minden érintett családdal.
- Adatgyűjtés a tanulmányi előmenetellel, eredményekkel, iskolai bejegyzésekkel kapcsolatban.
- Analitika a hiányzásokról.
- Analitika a panaszkezelésekről.
- Tanító pedagógusok félévi és év végi beszámolója.

Tágabb elemzés („kutatói bázis” bevonhatósága esetén):

- Irányított interjú a beiskolázást megelőzően, valamint félévkor és év végén minden érintett családdal.
- Irányított interjú bevont intézmény pedagógusaival, vezetőivel (tanév előtt és év végén).

- Irányított interjú befogadó intézmény érintettjeinek osztálytárs szüleivel (összesen 12-15 szülő) beiskolázáskor és év végén.
- Partnerek, oktatást nevelést segítők írásos véleményeinek összegyűjtése (pl.: Roma Nemzetiségi Önkormányzat, civil szervezetek, tanoda).

Megfelelő személyi erőforrás rendelkezésre állása esetén célszerű lenne a város teljes egészére kiterjedő elemzést végezni, annak érdekében, hogy összehasonlíthassuk a támogatott és nem támogatott integrációs eredményeket.

Szükségesnek tartjuk az integrációval kapcsolatos média megjelenések valamint közösségi oldalakon megjelenő vélemények gyűjtését is.


Felhasznált szakmai források:

- 1, Hódmezővásárhelyi modell (Kiadvány; 2010; szerkesztő: Forrainé Kószó Gyöngyi)
- 2, A Kaposvári Kodály Zoltán Általános Iskola Pécsi Utcai Tagiskolában Tapasztalható Jogellenes elkülönítést felszámoló deszegregációs program keretrendszere (Tanulmány; 2012; Dr. Szűcs Norbert Ph.D.)
- 3, Kik vagyunk és hogyan szeretnénk élni? – Üzenet a szegedi cigány szegregátumokból (Kiadvány; 2012; Kiadó: Ökopolisz Alapítvány)
- 4, A Szegedi és Hódmezővásárhelyi deszegregációt támogató hallgatói mentorprogram (Tanulmánykötet; 2013.; szerkesztette: Fejes József Balázs és Szűcs Norbert)

6 Jóváhagyó záradékok

Kovács Lilla köznevelési esélyegyenlőségi szakértő (OH nyilvántartási szám: SZ035964) „A Kaposvári Kodály Zoltán Központi Általános Iskola Pécsi Utcai Tagiskolája szegregációs ügyében hozott bírósági ítélet alapján végrehajtott deszegregációs intézkedési terve” dokumentumában megfogalmazott alapelveket és intézkedéseket a gyermekekre, tanulókra és szülőkre háruló aránytalan terhek csökkentése érdekében szükségesnek és a terv hatályát is figyelembe véve elegendőnek tartom. A tervezett intézkedések az integráció sikeres megvalósítását biztosíthatják.

Kaposvár,


.....
Kovács Lilla
köznevelési esélyegyenlőségi
szakértő

Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata 46/2017. (III. 7.) számú önkormányzati határozatával a Kaposvári Kodály Zoltán Központi Általános Iskola Pécsi Utcai Tagiskolája szegregációs ügyében hozott bírósági ítélet alapján végrehajtott deszegregációs intézkedési tervet jóváhagyja.

Kaposvár, 2017. március 8.


.....
Szita Károly
polgármester



A Kaposvári Tankerületi Központ a Kaposvári Kodály Zoltán Központi Általános Iskola Pécsi Utcai Tagiskolája szegregációs ügyében hozott bírósági ítélet alapján végrehajtott deszegregációs intézkedési tervet jóváhagyja.

Kaposvár,


.....
Stickel Péter
igazgató

